EPSM de la Sarthe
Établissement Public de Santé Mentale



RAPPORT D'ACTIVITÉ

& chiffres clés

2025





Établissement membre du groupement hospitalier de la Sarthe

ght 72
Groupement Hospitalier de Territoire Sarthe



Édito

2025 aura été une année de transition pour l'EPSM de la Sarthe. Une année marquée par l'évolution de sa gouvernance, le départ de Céline Lagrais, sa directrice générale, puis l'arrivée dès le mois de septembre du directeur général par intérim, Philippe Paret, ainsi que par le renouvellement d'une large partie de l'équipe de direction et la préparation d'une nouvelle charte de gouvernance. Année marquée également par la poursuite de transformations importantes de son offre de soins et de son organisation.

Dans un contexte de forte tension sur les parcours de psychiatrie, l'établissement a poursuivi la mise en œuvre de son projet stratégique et engagé plusieurs évolutions structurantes : renforcement de la réponse aux urgences psychiatriques, consolidation du Département parcours et de la cellule d'ordonnancement, développement de filières spécialisées, désectorisation et filiarisation des unités d'hospitalisation.
L'organisation du capacitaire a également constitué un chantier majeur, avec la préparation de l'ouverture de l'Unité Très Long Court (UTLC), destinée à mieux répondre aux besoins des patients et à fluidifier les parcours. Parallèlement, l'EPSM a poursuivi la modernisation de son offre ambulatoire et de ses locaux, notamment à travers le projet de Centre Ambulatoire de Psychiatrie Adulte (CAPA), le développement des Centres de Soins Périphériques (CSP) et les travaux engagés en addictologie, afin de renforcer le maillage territorial.

2025 aura également été une année d'exigence en matière de qualité et de sécurité des soins, avec la poursuite de la démarche de certification, enjeu majeur tout au long de l'année : pilotage des risques, culture qualité et retour d'expérience, information du patient, circuit du médicament, accueil des mineurs, prévention du risque suicidaire et démarche éthique. Cette dynamique s'est prolongée avec l'engagement dans une politique « 0 isolement, 0 contention », ainsi qu'avec la poursuite de **l'universitarisation**, conçue comme un investissement de long terme pour accompagner l'évolution des pratiques, renforcer l'attractivité médicale et développer les terrains de stage.

Les travaux engagés en matière de gouvernance et de dialogue social participent de la même ambition : conforter un fonctionnement collectif fondé sur la confiance, la transparence et la responsabilité. La place des représentants des usagers s'est également renforcée au travers de leur intégration au Directoire et leur association aux projets prioritaires de l'établissement.

Ces réalisations reposent avant tout sur **l'engagement des professionnels de l'EPSM de la Sarthe**. Dans les périodes de tension comme dans les transformations de fond, leur mobilisation a permis d'assurer la continuité et la qualité des soins, au service des patients, de leurs proches et du territoire.

L'année 2025 constitue ainsi une étape de notre trajectoire collective. Elle nous invite désormais à regarder vers l'avenir avec confiance et détermination. La reconquête de la certification constitue un défi majeur pour l'EPSM de la Sarthe. Elle est aussi l'occasion de rassembler nos énergies autour d'une **ambition commune : faire progresser la qualité et la sécurité des soins, conforter la confiance et donner à chacun les moyens de contribuer pleinement à cette dynamique**. C'est ensemble, dans la mobilisation de toute notre communauté hospitalière, que nous pourrons relever ce défi et ouvrir une nouvelle étape, porteuse de confiance et d'espérance pour l'avenir de notre établissement.



Céline LAGRAIS
Directrice Générale
jusqu'à septembre 2025



Philippe PARET
Directeur Général par intérim
à partir de septembre 2025



Thierry GODARD
Président de la Commission
Médicale d'Établissement



Sarah FLAGEOLET
Coordonnatrice Générale
des Soins

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

Sommaire

9 EPSM de la Sarthe

12 L'hôpital
13 Sectorisation
14 Ancrage territorial
16 Capacitaire
17 Indicateurs activité
18 Indicateurs financiers
19 Projet stratégique

21 Nos pôles

24 Le management des pôles
26 Pôle Addictologie
30 Pôle Ambulatoire
34 Pôle de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent
38 Pôle de Psychiatrie d'Urgence
42 Pôle des Activités Transversales, d'Éducation et de Support
46 Pôle Hospitalisation Adultes et Psychiatrie de la Personne Âgée
50 Pôle Médico-Administratif
54 Pôle Médico-Social

59 Nos directions

62 Organigramme
64 Ressources Humaines
72 Performance
76 Missions Transversales
84 Projets
90 Ressources Matérielles

100 Glossaire





EPSM de la Sarthe

12 L’hôpital
13 Sectorisation
14 Ancrage territorial
16 Capacitaire
17 Indicateurs activité
18 Indicateurs financiers
19 Projet stratégique





EPSM de la Sarthe

L'hôpital



Situé à 1h de Paris, 2 heures du bord de mer, dans un écrin de verdure, l'Établissement Public de Santé Mentale de la Sarthe (EPSM) est **l'hôpital spécialisé en psychiatrie et santé mentale le plus important de la région des Pays de la Loire**.

Il propose des **actions de prévention, de diagnostic et de soins en santé mentale** sur l'ensemble du territoire (600 000 personnes). L'EPSM de la Sarthe prend en charge **les enfants, les adolescents, les adultes, les personnes âgées, ainsi que les personnes en situation de handicap psychique**.

Une trentaine de lieux de consultations et de soins en ambulatoire sont répartis sur l'ensemble du territoire sarthois pour être au plus près de la population. Les sites d'hospitalisation complète sont situés à Allonnes et au Mans.

Les opportunités d'exercices sont nombreuses, les structures diversifiées : psychiatrie en service d'urgence, équipes mobiles (de prévention du suicide, de gérontopsychiatrie…) , équipe de psychiatrie périnatale, centre de soins dédiés aux adolescents, réhabilitation psychosociale, …

1 574
professionnels

- **43** — 26 psychiatres, 6 médecins généralistes, 10 praticiens à diplôme étranger, 1 médecin du travail
- **4** — pharmaciens
- **1189** — soignants, paramédicaux, médico-techniques, socio-éducatifs
- **182** — assistantes médicaux-administratives, personnes administratifs et de direction
- **156** — techniciens et ouvriers

EPSM de la Sarthe

Sectorisation

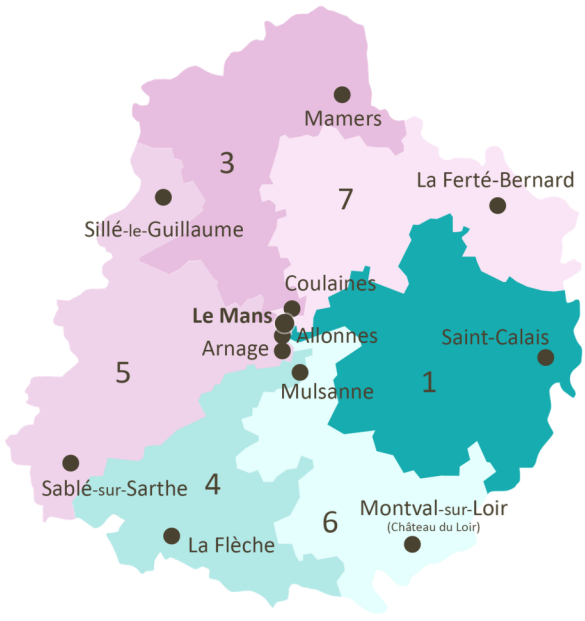
La sectorisation reste le modèle de la psychiatrie public en France, même s'il présente certaines limites dans **un département où il y a 2 fois moins de psychiatres qu'au niveau national** (12 psychiatres / 100 000 habitants). Il faut veiller à ce que le secteur levier de proximité pour le patient ne génère pas in fine des inégalités d'accès aux soins.

Les soins en santé mentale reposent principalement aujourd'hui sur des prises en charge dites **ambulatoires**. En psychiatrie, l'hospitalisation est le dernier recours. Dans chaque secteur, on trouve donc :

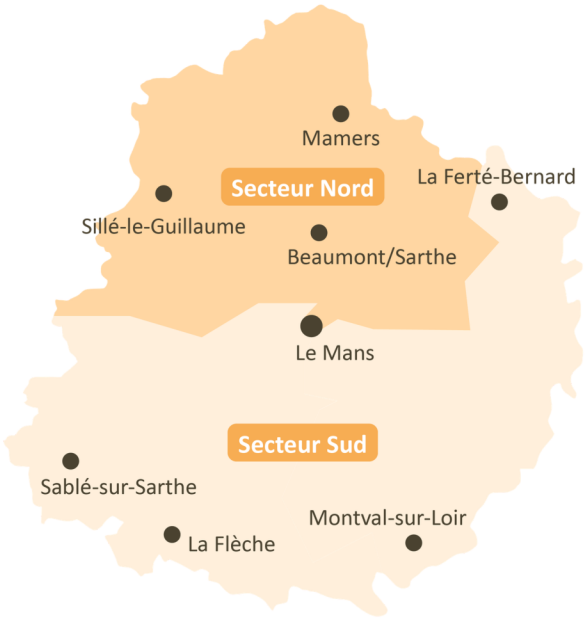
- Les consultations dans les Centres Médico-Psychologiques,
- Les Hôpitaux de Jour et les Centres d'Activités Thérapeutiques et de Temps de Groupe,
- Les soins à domicile,
- L'Accueil Familial Thérapeutique,
- La réponse téléphonique et l'accueil physique en urgence via le Dispositif de Réponse Rapide d'Établissement et l'Équipe Psychiatrique d'Accueil, d'Urgence et de Liaison.

En plus de l'ambulatoire, l'établissement propose de l'hospitalisation complète organisée par filières à l'échelle du département (hospitalisation intersectorielle).

Sectorisation Psychiatrie Adultes



Sectorisation Pédopsychiatrie



Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

EPSM de la Sarthe

Ancrage territorial

En Sarthe

CONSULTATIONS SECTEURS 3 ET 5



Maison de santé
38 rue du Mans
Conlie

CMP / CATTG SECTEUR 3



2 rue Abbé Lelièvre
Fresnay/Sarthe

CMP 0-16 ANS SECTEUR NORD



Centre social
22 rue du Dr.
Maximilien Gaisneau
Beaumont/Sarthe

CMP 0-16 ANS SECTEUR NORD



1 place de
la République
Mamers

CMP / CATTG SECTEUR 3



Centre Hospitalier
Route du Mesle
Mamers

CONSULTATIONS SECTEUR 7



Maison médicale
3 rue des Pommes
d'Amour
Marolles-les-Braults

CMP / CATTG 0-16 ANS SECTEUR NORD



Maison de santé
30 rue du Dr. Touchard
Sillé-le-Guillaume



CMP 0-16 ANS SECTEUR NORD



20 place Saint Julien
La Ferté-Bernard

CMP SECTEUR 7



Centre Hospitalier
56 av. Pierre Brulé
La Ferté-Bernard

CMP / CATTG 0-16 ANS SECTEUR SUD

CMP SECTEUR 5



Centre de soins en
santé mentale
3 rue de la Martinière
Sablé/Sarthe

CMP / CATTG SECTEUR 1



CH - Bât. Verlaine
2 rue de la Perrine
Saint-Calais

CMP / CATTG « F.DOLTO » 0-16 ANS SECTEUR SUD

CMP SECTEUR 4



Maison de santé
12 rue du Petit Renard
La Flèche

CMP / HJ « FRANTZ FANON » SECTEUR 5



Centre de soins en
santé mentale
22 av. du 19 mars 1962
Allonnes

MAS « LES AMARYLLIS »



24 av. du 19 mars 1962
Allonnes

EPSM DE LA SARTHE



20 av. du 19 mars 1962
Allonnes

- **Hospitalisation complète adultes**
  Unités d'hospitalisation
  Unités de préparation au médico-social
  Services de psychiatrie de la personne âgée
- **Hospitalisation complète enfants de moins de 16 ans**
  Unité Pédopsychiatrique d'Accueil et d'Hospitalisation
- Centre de Réhabilitation PsychoSociale
- Hôpital de Jour de périnatalité

CMP / CATTG « F.DOLTO » 0-16 ANS SECTEUR SUD

CMP / CATTG SECTEUR 6

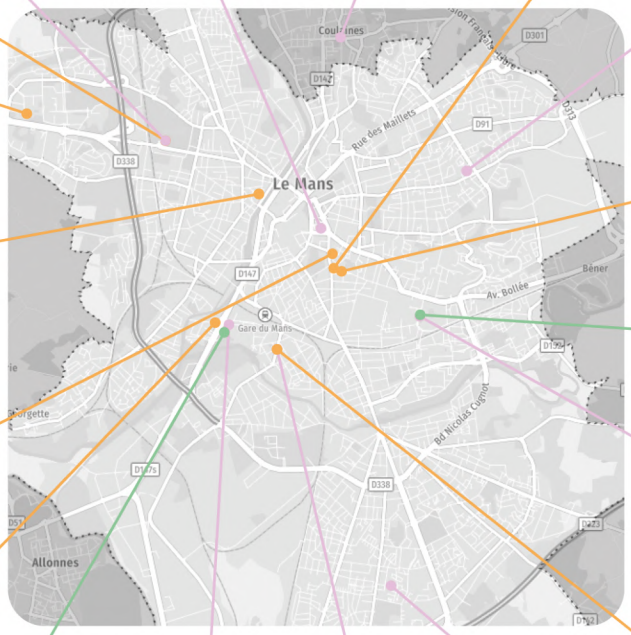


Centre Hospitalier
5 allée Saint Martin
Chateau-du-Loir
(Montval/Loir)

Légende

- Psychiatrie adultes
- Psychiatrie infanto-juvénille (enfants de moins de 16 ans)
- Structures pour personnes présentant un handicap psychique (médico-social)

Au Mans



UNITÉ DE PÉRINATALITÉ



Bât. Saint-Exupéry
CH du Mans
194 av. Rubillard

EMPS / UPCS / EPAUL EMPP / PASSPSY / SMEP / PSYCHOTRAUMATOLOGIE



CH du Mans
194 av. Rubillard

CONSULTATIONS CONTR'ADDICTIONS



Maison Des Adolescents
14 av. du G. de Gaulle
Le Mans

UNITÉ SANITAIRE DE LA MAISON D'ARRÊT



Rue Cesare Beccaria
Coulaines

CSA 13-16 ANS SECTEURS NORD ET SUD



50-52 rue Chanzy
Le Mans

ADDICTOLOGIE CLINIQUE PRÉMARTINE HC / HJ / CMP / CATTG



208-210 rue Prémartine
Le Mans

CMP « WINNICOTT » 0-12 ANS SECTEUR SUD



72 av. Olivier Messiaen
Le Mans

DIAGNOSTIC AUTISME DÉ.DI.C.A



10 rue Saint André
Le Mans

INSTITUT DE THÉRAPIE FAMILIALE



2 rue Laroche
Le Mans

FOYER DE VIE « L'ARTIMON »



14 rue Monthéard
Le Mans

CMP « JUAN MIRO » 0-12 ANS SECTEUR NORD



15 rue Erpell
Le Mans

CMP / CATTG / 2 HJ « HÉLÈNE CHAIGNEAU » SECTEURS 3 ET 7



Centre de soins
14 rue Monthéard
Le Mans

PCO-TND 72 CMPP « F. DOLTO »



12 rue d'Australie
Le Mans

MAS « DE L'HUISNE »



3 rue Thérèse
Fontaine-Bertrand
Le Mans

CMP SECTEURS 1 ET 6



4 ter bd. Marie et
Alexandre Oyon
Le Mans

HJ / CATTG SECTEURS 1, 4 ET 6



54 rue H. Lefeuvre
Le Mans

CMP - SECTEUR 4 CATTG / HJ SECTEURS 1, 4 ET 6



35 bis rue James Pradier
Le Mans

DIPPE / 15-30 ANS TROUBLES PSYCHO-TIQUES ÉMERGENTS



56 rue H. Lefeuvre
1er étage
Le Mans

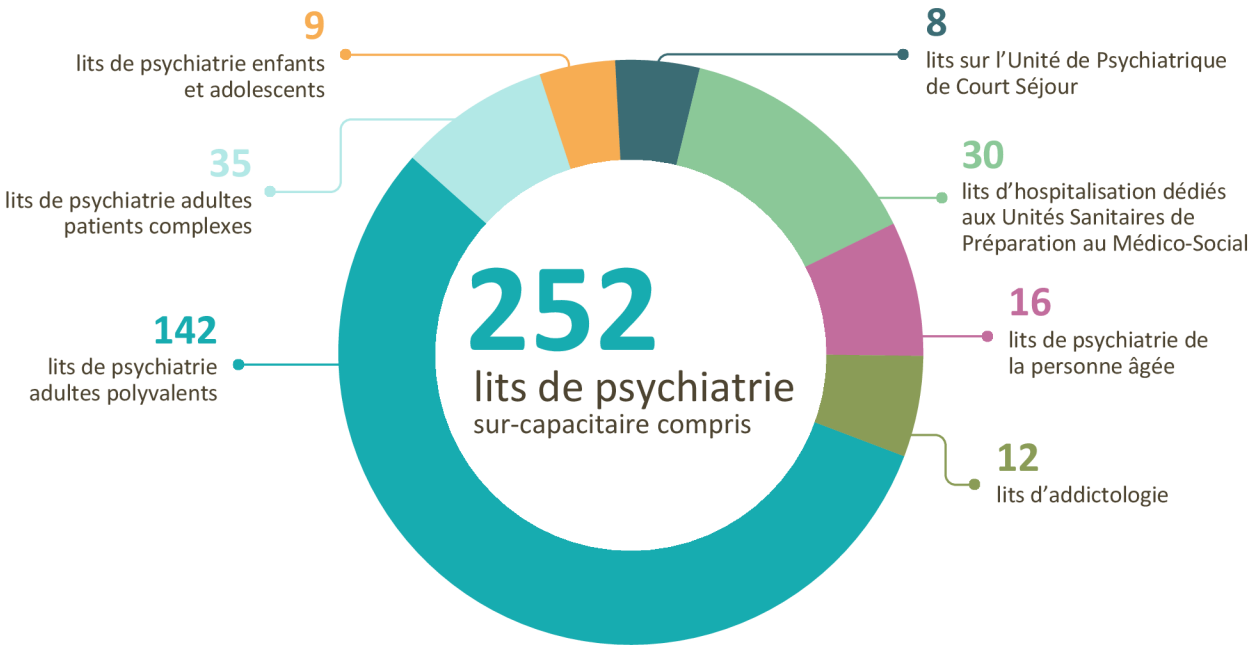
Légende

- Psychiatrie adultes
- Psychiatrie infanto-juvénille (enfants de moins de 16 ans)
- Structures pour personnes présentant un handicap psychique (médico-social)

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

EPSM de la Sarthe

Capacitaire



130
lits de médico-social

1
IFSI de 63 places par promotion
(Institut de Formation en Soins Infirmiers)

1
palette de services supports
(restauration, blanchisserie, pharmacie, etc.)

7
pôles cliniques
+ 1 médico-administratif

- **1** Pôle Hospitalisation Adultes et Psychiatrie de la Personne Âgée (PHAPPA)
- **1** Pôle Ambulatoire
- **1** Pôle de Psychiatrie d'Urgence (PPU)
- **1** Pôle de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent (PPEA)
- **1** Pôle Médico-Administratif (PMA)
- **1** Pôle Addictologie
- **1** Pôle Médico-Social (PMS)
- **1** Pôle des Activités Transversales, d'Éducation et de Support (PACTES)

EPSM de la Sarthe

Indicateurs activité



21 118 +2,4%
patients pris en charge
(dont **5 199** enfants)

5 864
nouveaux patients

91 942 +19,5%
journées en hospitalisation

216 246 +3,6%
actes réalisés
(dont **158 710** en consultations)

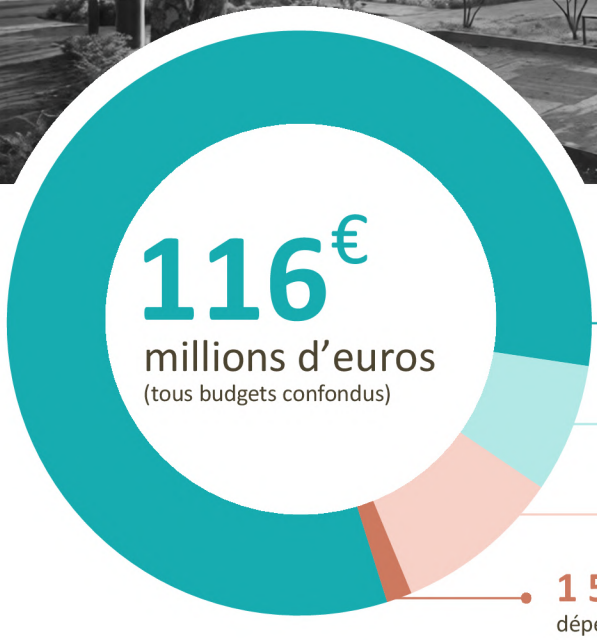
15 500 +21%
venues en hospitalisation à temps partiel

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

EPSM de la Sarthe

Indicateurs financiers





116 €
millions d'euros
(tous budgets confondus)

95 000 000 €
Ressources Humaines

5 500 000 €
charges d'amortissement et provisions

14 000 000 €
dépenses à caractère hôtelier et général

1 500 000 €
dépenses à caractère médical (dont **600 000 €** pour les médicaments)

7,2 €
millions d'euros
(budget d'investissement)

- **6 900 000 €** d'investissements pour le budget principal
- **127 000 €** pour les Maisons d'Accueil Spécialisées (MAS)
- **200 000 €** pour le Foyer de vie Artimon

EPSM de la Sarthe

Projet stratégique

Objectif

Intégrer de nouvelles organisations à l'échelle de l'établissement, tant en intra-hospitalier qu'en extra-hospitalier, afin de s'adapter au contexte local et au besoin populationnel.

Contexte

Fortes tensions capacitaires depuis plusieurs mois (lits saturés), déclenchement de plans blancs successifs, validation de procédures dégradées.

➢ **Volonté de sortir de cette logique de crise.**

Réalisme des ressources médicales et paramédicales sur le territoire qui nécessite de se reposer la question de l'offre de soins proposée, et des organisations.

➢ **Penser à des modes d'organisation différents, innovants, moins consommateurs de ressources humaines.**

Ambitions

01 Lutter contre les **inégalités d'accès** aux soins psychiatriques sur le territoire sarthois.

02 Prévenir les troubles psychiques des sarthois et **éviter le recours tardif** aux soins.

03 Proposer une **offre lisible et organisée** par filières thématiques.

04 **Renforcer l'attractivité** de notre établissement et **fidéliser** les professionnels.

05 Engager l'établissement dans une **démarche de développement durable** dans le cadre de la Responsabilité Sociétale des Organisations.

06 Renforcer et **développer les coopérations territoriales.**

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)



Nos pôles

24 Le management des pôles
26 Pôle Addictologie
30 Pôle Ambulatoire
34 Pôle de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent
38 Pôle de Psychiatrie d'Urgence
42 Pôle des Activités Cliniques Transversales, d'Éducation et de Support
46 Pôle Hospitalisation Adultes et Psychiatrie de la Personne Âgée
50 Pôle Médico-Administratif
54 Pôle Médico-Social


Lenovo



Nos pôles

Le management des pôles

Effectifs au 1er janvier 2025

PÔLE ADDICTOLOGIE

Unité d'hospitalisation, HJ, Consultations, ELSA, Contr'addictions

Cheffe de pôle : Dre Guylaine CHOPLAIN
Cadre supérieure de pôle : Karen ROUSSEL
Directrice déléguée : Florence LE PALLEC

PÔLE AMBULATOIRE

CMP, HJ, CATTG, USMP, SPPID, EMPP, PASSPsy, SMEP, EMR, EMPAD

Chef de pôle : Dr Matthieu GROS
Cadre supérieur de pôle : François ZIMMERMANN
Adjointe au cadre supérieur de pôle : Marie PERRIN
Directrice déléguée : Florence LE PALLEC

PÔLE DE PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT

Unité d'hospitalisation (UPAH), CMP, CATTG, CSA, ELPP, Périnatalité, IDTF, DEDICA, PCO-TND, EMA, DIRR, DIPPE, TCA

Cheffe de pôle : Dre Violaine PIOT-GLORIA
Cadre supérieur de pôle : David ROULLOIS
Directrice déléguée : Léna LE LOSQ

PÔLE DE PSYCHIATRIE D'URGENCE

UPCS, EPAUL, SASPsy, EMPS, Psychotraumatologie, DiRRE, EMPA, CUMP

Cheffe de pôle : Dre Gabrièle MUGNIER
Cadre supérieure de pôle : Geneviève DENOUAL
Directeur délégué : Samuel REZÉ-VIRFOLET

PÔLE DES ACTIVITÉS CLINIQUES TRANSVERSALES, D'ÉDUCATION ET DE SUPPORT

Pharmacie, Plateau clinique, CRPS, DIM, EOHH, ELISE

Cheffe de pôle : Dre Valérie VAILLAND
Cadre supérieure de pôle : Karen ROUSSEL
Directrice déléguée : Céline LEROUX

PÔLE HOSPITALISATION ADULTES ET PSYCHIATRIE DE LA PERSONNE ÂGÉE

Unités d'hospitalisation, Psychiatrie de la personne âgée, DMG, SAFT adultes, DAMS

Chef de pôle : Dr Pascal GÉRAUD
Cadre supérieure de pôle : Stéfany LOISEAU
Adjointe au cadre supérieur de pôle : Rafaëlle MADEO COHEN
Directeurs délégués : Céline BERRIER et Alice BENZIMRA

PÔLE MÉDICO-ADMINISTRATIF

Parcours, Relations Usagers, Qualité, Cellule Innovation (périmètre du pôle en cours de consolidation)

Chef de pôle : Dr Youssef MOURTADA
Cadre supérieure de pôle : Marianne DESWARTE
Directrice déléguée : Céline BERRIER

PÔLE MÉDICO-SOCIAL

MAS de l'Huisne, MAS Les Amaryllis, Foyer de vie l'Artimon

Chef de pôle : Dr Kouami Adjoyi ATSOU
Cadre supérieure de pôle : Delphine LERAY
Directeur délégué : Sabri ABED

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

Nos pôles

Addictologie

Gouvernance



Dre Guylaine CHOPLAIN
Cheffe de pôle



Karen ROUSSEL
Cadre supérieure de pôle



Florence LEPALLEC
Directrice déléguée de pôle



Valérie BARBOT
Secrétaire de pôle

Mot du chef de pôle

« Le projet de service de l'Hôpital de Jour (HJ) a été élaboré suite à de multiples groupes de travail et a été validé en comité de projet. Outre le patient expert, un ergothérapeute a intégré l'équipe. Le pôle a été pionnier puisque c'est en 2025 que la première revue stratégique du contrat de pôle a eu lieu. Les échanges ont été utiles et indispensables afin d'évaluer nos actions et de mieux organiser les soins afin qu'ils répondent au mieux aux demandes des usagers.

Un travail de partenariat, le pôle participe au projet « addict à ma santé ». Ce temps de structuration, d'organisation de soins nous permettra ensuite de nous tourner vers l'extérieur pour que le soin en addictologie soit accessible à tous quel que soit son lieu de vie. Permettre à l'usager d'accéder à des soins diversifiés et rapidement est l'un des objectifs du Pôle Addictologie.

Avec l'ouverture du Centre de Consultation en Addictologie (CCA), l'usager peut accéder à un entretien avec un professionnel de l'addictologie, sans avoir l'obligation de prendre un rendez-vous : élément essentiel pour cette pathologie où il est difficile de faire le « premier pas ». Avec l'arrivée du patient expert, les usagers peuvent rencontrer « un pair ». Ils peuvent confier des éléments différents de ceux échangés avec les soignants. Les soignants s'enrichissent également de ce nouveau collègue.

La consommation de tabac ou de la e-cigarette n'est plus un automatisme, il faut se rendre sur des zones de tolérance réparties sur l'EPSM de la Sarthe. La démarche « Lieu de Santé Sans Tabac » (LSST) est un travail de longue haleine et nous devons maintenir nos actions et réflexions… Là aussi, nous faisons attention à la qualité des soins. »

Dre Guylaine CHOPLAIN

Services & dispositifs

L'ensemble des dispositifs du pôle se situe à la Clinique Prémartine au Mans.

Filière départementale en addictologie
Cadre de santé : **Frédérique GROSBOIS**

Centre de Consultation en Addictologie
Cadre de santé : **Frédérique GROSBOIS**

Consultation Jeunes Consommateurs (CJC) en partenariat avec le Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) Montjoie – Maison des Adolescents (MDA) du Mans
Cadre de santé : **Frédérique GROSBOIS**

Équipe de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA)
Cadre de santé : **Frédérique GROSBOIS**

Unité d'hospitalisation complète pour adultes (12 Lits)
Cadre de santé : **Katia GUILLET**

Hôpital de Jour (polyvalent et intensif) : 12 places
Centre d'Activités Thérapeutiques et de Temps de Groupe (CATTG) : 5 places
Cadre de santé : **Katia GUILLET**

7 266
actes réalisés par le Centre de Consultation en Addictologie
(File active de **1 102** patients
21% de rendez-vous non honorés)

3 897
journées d'hospitalisation en hospitalisation complète
(File active de **212** patients et **246** entrées)

736
entretiens réalisés par l'Équipe de Liaison et de Soins en Addictologie
(**511** sur l'établissement et **224** sur les hôpitaux de proximité)

46%
des jeunes qui consultent à la Consultation Jeunes Consommateurs, **consomment du cannabis**
(entre 12 et 21 ans en CJC)

865
accompagnements en groupes de psycho-éducation en CATTG

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

Faits marquants 2025

JANVIER

- Point d'étape du Projet Médico-Soignant Partagé (PMSP) avec nos partenaires du Groupement Hospitalier de Territoire en présence de l'Agence Régionale de Santé.

FÉVRIER

- Élaboration des plans d'action polaire « CAP 2025 ».

MARS

- Lancement du projet « Addict à ma santé » sur la ville d'Allonnes par le CSAPA SOSAN auquel nous nous sommes associés sur certains évènements.
- Lancement du Groupe de Travail Opérationnel sur la prise en charge du patient fumeur en intra hospitalier dans le cadre de la démarche Lieu de Santé Sans Tabac piloté par Mme MADEO-COHEN.

MAI

- Ouverture officielle du Centre de Consultation en Addictologie.

JUIN

- 1er passage en revue stratégique du contrat de pôle.

OCTOBRE

- Portes ouvertes du Centre de Consultation en Addictologie à l'occasion des Semaines d'Informations en Santé Mentale.
- Passage en comité projet, le projet de service HJ/CATTG.

NOVEMBRE

- Déploiement des zones de tolérance fumeurs/vapoteurs sur le site de l'EPSM intra (démarche Lieu de Santé Sans Tabac).

DÉCEMBRE

- Finalisation du travail de pôle sur le schéma directeur immobilier pour présentation scénario retenu.

Les projets en cours



- Projet de service de l'Hospitalisation Complète.
- Évaluation du Centre de Consultation en Addictologie au bout d'un an d'exercice.
- Lancement opération de l'HJ/CATTG avec ses nouvelles missions (HJ intensif et polyvalent).
- Consolidation du financement du projet d'une nouvelle construction dans le cadre du Schéma Directeur Immobilier.
- Réaménagement du secrétariat général.
- Poursuite des recrutements sur l'Hospitalisation Complète en lien avec les départs en retraite.
- Lancement du travail autour de la coordination des Équipe de Liaison et de Soins en Addictologie sur le territoire sarthois au second semestre 2026.



Nos pôles

Ambulatoire

Gouvernance

Dr Matthieu GROS	François ZIMMERMANN	Marie PERRIN	Florence LE PALLEC	Natacha LEBATTEUX
Chef de pôle	Cadre supérieur de pôle	Adjointe au cadre supérieur de pôle	Directrice déléguée de pôle	Secrétaire de pôle

Mot du chef de pôle

« L'année 2025 s'est inscrite dans la continuité du travail mené en 2024. Harmonisation des pratiques professionnelles, accessibilité aux soins et lisibilité de l'offre de soins restent les maitres mots qui guident les organisations de soins posées au sein du pôle.

Certaines étapes importantes du projet du Centre Ambulatoire de Psychiatrie Adulte (CAPA) ont été réalisées et se poursuivront en 2026.

Un grand merci à l'ensemble des professionnels du pôle pour leur engagement au profit des sarthois sur tout le territoire ! »

Dr Matthieu GROS

Services & dispositifs

L'ensemble des dispositifs du pôle sont répartis sur l'agglomération du Mans et d'Allonnes.

Site - Rue Oyon

Cadre de santé : **Élodie SURUT** et depuis septembre, **Lucie RENARD** (Centre Médico-Psychologique secteur 1 et SPPID) et **Gilles ROSSI** (CMP secteur 6)

- CMP Oyon secteur 1
- CMP périphérique St Calais secteur 1
- CMP urbain Oyon secteur 6
- CMP périphérique Montval sur Loir secteur 6
- Soins Psychiatriques en Particulière Intensité à Domicile (SPPID)

Site - Rue Hélène Chaigneau

Cadres de santé : **Marie Angèle ROUSSEAU** (secteur 7), **Marwan KHAMIS LE LANN** (secteur 3 et CATTG Polaire) et depuis septembre, **Stéphanie GARNIER** (HJ secteurs 3 et 7), **Marwan KHAMIS LE LANN** (CMP secteurs 3 et 7) et **Alexandre MINAUD** (CATTG polaire)

- HJ Chaigneau secteurs 3 & 7
- CMP urbain Chaigneau secteur 3
- CMP périphérique Mamers secteur 3
- CMP Conlie secteur 3
- CMP urbain Chaigneau secteur 7
- CMP périphérique La Ferté Bernard secteur 7
- CATTG polaire

Site - Rue James Pradier

Cadres de santé : **Delphine PELTIER** (CMP urbain, EMR et Centre de Jour), **Marie PERRIN** (CMP La Flèche)

- CMP urbain Pradier secteur 4
- Centre de Jour (CDJ) réhabilitation psychosociale polaire
- CMP périphérique La Flèche secteur 4
- Équipe Mobile de Réhabilitation Psychosociale (EMR) polaire

---

Site - Rue Frantz Fanon

Cadre de santé : **Manon DARQUY**

- Hôpital de Jour Fanon secteur 5
- Soins Intensifs de Jour (SIJ)
- CMP urbain Fanon secteur 5
- CMP périphérique Sablé secteur 5
- CMP périphérique Conlie secteur 5

Site - Rue Henri Lefeuvre

Cadre de santé : **Marwan KHAMIS LE LANN** et depuis septembre, **Alexandre MINAUD**

- Hôpital de Jour Lefeuvre polaire
- CATTG Lefeuvre

Site - EPSM de la Sarthe

Cadre de santé : **François ZIMMERMANN**

- Chefferie de pôle
- Équipe Mobile Psychiatrique d'Accompagnement à Domicile (EMPAD)

Site - Centre Hospitalier du Mans

Cadre de santé : **Marie PERRIN**

- Équipe Mobile Psychiatrie Précarité (EMPP)
- Permanence d'Accès aux Soins de Santé en Psychiatrie (PASSPsy)
- Santé Mentale Exil Précarité (SMEP)

Site - Maison d'arrêt Les Croisettes

Cadre de santé : **Alexandre MINAUD**

- Unité Sanitaire en Milieu Pénitentiaire (USMP)
- Unité Sanitaire de la Structure d'Accompagnement à la Sortie (USSAS)

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

Faits marquants 2025

- Écriture du Programme Technique Détaillé (PTD) du Centre Ambulatoire de Psychiatrie Adulte Le Mans.
- Déploiement de l'Équipe Mobile Psychiatrique d'Accompagnement à Domicile (EMPAD) sur le territoire périphérique d'expérimentation.
- Phase de préparation au déploiement de l'offre de soins hôpital de jour HJ/CATTG.

Les projets en cours

- Choix de l'architecte et lancement des phases de conception du Centre Ambulatoire de Psychiatrie Adulte Le Mans.
- Déploiement de l'offre de soins hôpital de jour HJ/CATTG.



12 051
file active
(**+1.5%** par rapport à 2023)

117 599
actes ambulatoires réalisés
(**+6.5%** par rapport à 2023)

11 353
hospitalisations de jour
(**+16.6%** par rapport à 2023)

5 521
journées en hospitalisation de jour

5 832
demi-journées en hospitalisation de jour



Nos pôles

PPEA

Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent

Gouvernance

Dre Violaine PIOT-GLORIA
Cheffe de pôle

Dre Marie-Hélène POIRIER-GARCIA puis **Dre Marianne PIRON-PRUNIER**
Cheffes de pôle par intérim

David ROULLOIS puis **Barbara CARABEUF**
Cadres supérieurs de pôle

Léna LE LOSQ puis **Aurore HÉRIN** puis **Sabri ABED**
Directeurs délégués de pôle

Nadia PENICAUD
Secrétaire de pôle

Services & dispositifs

Activité de consultation et activités thérapeutiques

L'activité pivot du pôle réside dans les consultations médico psychologiques et infirmières, et les activités thérapeutiques réalisées par les psychomotriciens et les éducateurs dans les CMP / CATTP du pôle.
La structuration de l'offre de soins permet d'intervenir en proximité des usagers. Ainsi l'offre de soins se compose de :

CMP Nord
Cheffe de service : **Dre Camille REBILLARD**

- CMP Juan Miro 0-12 ans (Le Mans),
- CMP Périphérique 0-16 ans (La Ferté-Bernard, Baumont-sur-Sarthe) + 2 antennes (Mamers, Sillé-Le-Guillaume).

CMP Sud
Chef de service : **Dr Youssef MOURTADA**

- CMP Winnicott 0-13 ans (Le Mans),
- CMP Périphériques Dolto, 0-16 ans (La Flèche, Sablé-sur-Sarthe, Montval sur Loir).

Centre de Soins pour Adolescents (CSA)

Cheffe de service : **Dre Violaine PIOT-GLORIA** puis **Dre Gabriela MACSIM**

Structure de soins dédiée à l'accueil, l'évaluation diagnostique et la prise en charge de jeunes de 13 à 18 ans, habitant au Mans ou 25 km aux alentours, souffrant de difficultés psychologiques ou psychiatriques.

Urgences / hospitalisation

Unité Psychiatrique d'Accueil et d'Hospitalisation (UPAH)

Chef.fe de service : **Dre Marianne PIRON-PRUNIER** puis **Dr Florin BENGEA**

Unité d'hospitalisation complète du pôle comprenant 9 lits. Elle accueille les patients jusqu'à 16 ans révolus.

Équipe de Liaison PédoPsychiatrique (ELPP)

Chef de service : **Dr Florin BENGEA**

Installée au Pôle Femme-Mère-Enfants du CHM, l'équipe assure,

- L'accueil, l'évaluation et l'orientation aux urgences pédiatriques,
- La liaison auprès des jeunes hospitalisés en pédiatrie,
- La réponse rapide du pôle (Dirr Pédo).

Prévention et diagnostic

Plateforme de coordination et d'orientation dans les troubles du neurodéveloppement (PCO-TND)

Cheffe de service : **Dre Marie-Hélène POIRIER-GARCIA**

Dispositif qui a pour objectif de donner accès aux soins aux enfants de moins de 7 ans présentant un écart inhabituel du développement sans avoir besoin de diagnostic.

Plateforme de diagnostic autisme (Dé.Di.C.A)

Cheffe de service : **Dre Audrey PEDEBOSCQ**

Unité qui a une vocation pure de diagnostic TSA pour les enfants et adolescents âgés de 3 à 16 ans, non pris en charge en pédopsychiatrie ou dans le médico-social.

Équipe Mobile d'appui au social et médico (EMA)

Cheffe de service : **Dre Marianne PIRON-PRUNIER** puis **Dre Marie-Hélène POIRIER-GARCIA**

L'EMA accompagne les professionnels des structures sociales et médico-sociales de Sarthe intervenant auprès des 0-18 ans, à travers des interventions d'appui aux situations complexes et des actions de sensibilisation et de formation continue.

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

Unités spécialisées

Unité de périnatalité

Cheffe de service : **Dre Camille REBILLARD**

Unité dédiée aux futurs parents et parents d'enfants de 0 à 18 mois en Sarthe, proposant un accompagnement de la parentalité, un soutien psychique pendant et après la grossesse, ainsi qu'un espace d'écoute et de soutien autour de l'arrivée de l'enfant.

Équipe de liaison de périnatalité

La liaison en périnatalité assure des consultations, seules ou en binôme, ainsi qu'une activité de liaison (staffs, transmissions et coordination avec les équipes de maternité, pédiatrie et psychiatrie), dans une approche globale bio-psycho-sociale.

Rattachée à l'Unité de périnatalité du CHM – Pôle Femme Mère Enfant, l'équipe intervient :

- auprès des femmes enceintes hospitalisées à l'EPSM,
- auprès des patientes hospitalisées au CHM en maternité et pédiatrie,
- auprès des familles dont les bébés de moins de 18 mois sont hospitalisés en pédiatrie.

Hôpital de Jour de périnatalité

Le service d'hospitalisation de jour parents/bébés propose des soins intensifs permettant d'éviter une hospitalisation à temps plein et la séparation qu'elle peut entraîner. Il offre aux parents un espace sécurisant favorisant une rencontre de qualité avec leur bébé.

Dispositif d'intervention précoce dans les troubles psychotiques émergents (DIPPE)

Cheffe de service : **Dre Juliette LECLERT** puis **Dre Gabriela MACSIM**

Dispositif expérimental de soins précoces destiné aux adolescents et jeunes adultes de 15 à 30 ans après un premier épisode psychotique. Mené avec l'ADGESTI, il propose un accompagnement intensif et personnalisé, avec un objectif de 25 inclusions par an jusqu'en mai 2026.

Institut Départemental de Thérapie Familiale (IDTF)

Cheffe de service : **Dre Marie-Hélène POIRIER-GARCIA**

Service proposant aux couples en crise et aux familles des entretiens familiaux ou thérapies de couple et de famille, notamment en cas de difficultés relationnelles ou de souffrance psychologique d'un membre. 300 nouvelles demandes par an.

Unité Trouble des comportements alimentaires (TCA)

Cheffe de service : **Dre Violaine PIOT-GLORIA** puis **Dre Audrey PEDEBOSCQ**

L'unité TCA vise une prise en charge précoce des troubles du comportement alimentaire chez les adolescents, en renforçant l'offre de soins et la place des familles. Elle propose une offre diversifiée : CMP, CATTP et hôpital de jour.


TOMY
FROZEN
TOMY

Nos pôles

Psychiatrie d'Urgence

Gouvernance



Dre Gabrièle MUGNIER
Cheffe de pôle



Geneviève DENOUAL
Cadre supérieure de pôle





Samuel REZÉ-VIRFOLET puis **Anne RICHARD-PERREON**
Directeurs délégués de pôle



Gwenaëlle MONNET
Secrétaire de pôle

Mot du chef de pôle



« Au cours de l'année 2025, le Pôle de Psychiatrie d'Urgence (PPU) a continué ses actions de soins, ainsi que le déploiement des projets engagés les années précédentes.

Les équipes ont participé à des journées scientifiques d'envergure nationale et internationale, en valorisant leur activité et les organisations innovantes déployées au sein du pôle.

Le Dr Frédéric HASSAN et Mme Christina ERMIKI, responsables de l'Équipe Mobile de Prévention du Suicide (EMPS), ont piloté les réflexions autour d'un protocole ambitieux de management du risque suicidaire pour l'établissement.

Nous avons continué à améliorer l'accueil des usagers, la qualité des soins et les parcours des patients. L'année 2025 a été placée sous le signe de la continuité, avec une forte volonté de stabilisation, alors que le contexte de crise nous a fortement percutés à l'automne.

Collectivement, nous avons su affirmer nos valeurs et dépasser les difficultés récurrentes pour commencer 2026 pleinement impliqués dans l'enjeu de la certification à venir. »

Dre Gabrièle MUGNIER

Services & dispositifs

L'ensemble des dispositifs du pôle se situent au Centre Hospitalier du Mans sauf l'Équipe Mobile de Psychiatrie Adulte qui se situe au Pôle Santé Sarthe et Loir.

Cellule d'Urgence Médico-Psychologique (CUMP)

Psychiatre référente départementale : **Dre Gabrièle MUGNIER**

- 7j/7 - 24h/24
- En lien avec les équipes du SAMU 72

Dispositif de Réponse Rapide d'Établissement (DiRRE)

Cheffe de service : **Dre Gabrièle MUGNIER**

- Du lundi au vendredi - 8h30 à 18h
- Pour les patients, familles et professionnels
- Évaluation téléphonique et orientation
- Réponse rapide

Équipe Mobile de Psychiatrie Adulte (EMPA)

Cheffe de service : **Dre Gabrièle MUGNIER**

- Du lundi au vendredi - 10h à 16h
- Au Pôle Santé Sarthe et Loir (PSSL)
- Liaison et urgence

Équipe Mobile de Prévention du Suicide (EMPS)

Chef de service : **Dr Frédéric HASSAN**

- Du lundi au vendredi - 9h à 17h
- Intervention rapide 24h/48h
- Évaluation et consultations
- Aller-vers (domicile, hôpital...)
- Deuil par suicide
- Formation et sensibilisation

Équipe Psychiatrique d'Accueil, d'Urgence et de Liaison (EPAUL)

Cheffe de service : **Dre Pauline BOUDIN**

- 7j/7 - 8h30 à 22h
- Évaluation et orientation
- Liaison et urgence

Consultation de Psychotraumatologie

Chefs de service : **Dre Gabrièle MUGNIER** et depuis novembre, **Dr Antoine DECOUVELAERE**

- Du lundi au vendredi - 9h à 17h
- Prise en charge précoce
- Consultations
- Référence départementale
- Sensibilisations grand public et professionnels

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

Filière psychiatrique du Service d'Accès aux Soins (SASPsy)
Cheffe de service : **Dre Pauline BOUDIN**

- 7j/7 - 12h30 à 20h
- Dans le Centre de Réception et de Régularisation des Appels (Centre 15)

Unité Psychiatrique de Court Séjour (UPCS)
Cheffe de service : **Dre Gabrièle MUGNIER**

- 7 lits
- Durée moyenne de séjour = 72h
- Admission après évaluation psychiatrique
- Soins intensifs

Faits marquants 2025

MARS
- Validation du projet Infirmier en Pratique Avancée (IPA) au sein du pôle.

MAI
- Déménagement de l'Unité Psychiatrique de Court Séjour (UPCS) sur l'unité 63 pour travaux de désenfumage.

JUIN
- Participation de l'Équipe Psychiatrique d'Accueil, d'Urgence et de Liaison (EPAUL) à la Journée d'Echanges et de Rencontres Infirmières aux Urgences Psychiatriques (JERI-UP) avec la présentation du poste d'infirmier EPAUL - SASPsy - DIRRE.

JUILLET
- Projet de stabilisation et développement de l'activité de l'Équipe Mobile de Prévention du Suicide (EMPS), validation du comité projets et lancement.
- Dépôt de candidature à l'appel à projet pour la filière psychiatrique du SASPsy.

SEPTEMBRE
- Changement directeur délégué de pôle suite au départ de Mr REZÉ-VIRFOLET.
- Participation au congrès Association Francophone pour l'Étude et la Recherche sur les Urgences Psychiatriques (AFERUP) pour présentation du métier d'assistante de soins.
- Arrivée d'un IPA au sein du pôle.

OCTOBRE
- Ouverture de nouveaux locaux de consultation au sein du Centre Hospitalier du Mans (EMPS, Psychotraumatologie, IPA, post-UPCS).
- Rencontre avec les représentants des usagers de l'EPSM.

NOVEMBRE
- Session de travail du PPU sur le thème « E-mails : se débarrasser de ce désordre invisible », animée par Mme VEGAS (intervenante extérieure) et réunissant l'ensemble des chef·fes de service, les cadres, la cheffe de pôle, la cadre supérieure, la secrétaire de pôle et la chargée d'appui.
- Nomination du Dr Antoine DECOUVELAERE en qualité de chef de service de la consultation de psychotraumatologie.

DÉCEMBRE

- Visite de l'Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux (ANAP) dans le cadre de la refonte des organisations des urgences pour les années à venir et en préparation du projet Cœur de Sarthe.
- Financement accordé par l'ARS dans le cadre de l'appel à projet pour la filière psychiatrique du SAS.

SUR L'ANNÉE

- 8 journées de sensibilisation au psychotraumatisme dont 2 pour le pôle ambulatoire animées par les professionnels de la consultation de psychotraumatologie.

Les projets en cours



- Réflexion sur la structuration de la filière psychiatrique aux urgences - Création d'une Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD) psychiatrique.
- Écriture du projet de service de l'EPAUL.
- Réflexion sur des actions de prévention des risques psychosociaux à mettre en œuvre.
- Réflexion sur la présence du DiRRE 7j/7.

4 686
patients pris en charge par les unités du pôle

71
professionnels au sein du pôle

56
étudiants accueillis
(internes, externes, étudiants infirmiers·ères, aides-soignants·es, psychologues...)

16 543
actes ambulatoires réalisés

2 766
journées en hospitalisation complète

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

Nos pôles

PACTES

Activités Cliniques Transversales, d'Éducation et de Support

Gouvernance



Dre Valérie VAILLAND
Cheffe de pôle



Karen ROUSSEL
Cadre supérieure de pôle





Céline LEROUX puis **Sabri ABED** puis **Florence LE PALLEC**
Directeurs délégués de pôle



Camille PÉAN
Secrétaire de pôle

Mot du chef de pôle

« En 2025 le Pôle des Activités Cliniques Transversales, d'Éduction et de Support (PACTES) poursuit sa transformation et la mise en œuvre de ses projets, tout en déployant le plan d'action qualité CAP 2025 en vue de la visite de certification.

La réflexion engagée dans le cadre du projet de service du plateau clinique permet d'identifier de nouveaux besoins en soins spécialisés. Pour y répondre, le recrutement d'une diététicienne est finalisé et un poste de neuropsychologue publié.

Les travaux de la pharmacie sont lancés au mois de mai et achevés en fin d'année avec l'installation et la mise en service des nouveaux équipements de Préparation des Doses à Administrer Automatisée (PDAA).

L'équipe est renforcée pour permettre le déploiement de la conciliation médicamenteuse avec le recrutement d'un préparateur et l'arrivée de notre 1ère interne en pharmacie.

Les équipes du Centre de Proximité et des Soins médiatisés sont bien identifiées.

L'ensemble des professionnels, notamment ceux du Département d'Information Médicale et de la pharmacie, participent à l'élaboration du cahier des charges en vue du changement de Dossier Patient Informatisé. »

Dre Valérie VAILLAND

Services & dispositifs

Centre de Réhabilisation PsychoSociale (CRPS)

Cheffe de service : **Dre Sophie PARENT** - Cadre de santé : **Orlane LETOURNEAU**

La réhabilitation psychosociale est une approche thérapeutique destinée à favoriser le rétablissement des personnes qui vivent avec des troubles psychiques. Le CRPS est composé de **2 dispositifs** :

- L'équipe de Soins Médiatisés qui propose des activités thérapeutiques aux patients hospitalisés.
- Le Centre de Proximité qui accompagne les usagers de tout le département dans des soins de réhabilitation à l'aide d'outils de remédiation cognitive, de programmes de psychoéducation…

Équipe Locale d'Interventions Spécifiques en Ergothérapie (ELISE)

Alternante managériale : **Maïlys BOZEC**

ELISE est une unité fonctionnelle autonome en 2025. L'équipe a pour mission principale de fournir une réponse rapide et appropriée aux besoins des usagers en ergothérapie.

Plateau Clinique des Spécialités Médicales et Paramédicales

Cheffe de service : **Dre Valérie VAILLAND** - Cadre de santé : **Patrice LACHHAB**

Le plateau clinique des spécialités médicales et paramédicales est un service de consultations spécialisées pour les patients et les résidents de L'EPSM (hospitalisation complète et ambulatoire). Aussi, il organise via son secrétariat la prise des rendez-vous pour les consultations externes.

Pharmacie

Cheffe de service : **Dre Valérie VAILLAND** - Cadre de santé : **Patrice LACHHAB**

La Pharmacie à Usage Interne (PUI) a pour mission l'approvisionnement, le contrôle, la gestion et la délivrance des médicaments et des dispositifs médicaux stériles nécessaires aux soins des patients et résidents. Elle mène également des actions de pharmacie clinique.

Équipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière (EOHH)

Cheffe de service : **Dre Catherine MALBOS** - Cadre de santé : **Patrice LACHHAB**

L'équipe opérationnelle d'hygiène est dédiée spécifiquement à la gestion et la prévention du risque infectieux associé aux soins pour les patients et les professionnels.

Département d'Information Médicale (DIM)

Cheffe de service : **Dr Frédéric HASSAN** - Encadrement : **Karen ROUSSEL**

Le DIM est un service dont l'activité transversale a pour objectif principal la centralisation, le contrôle (exhaustivité, cohérence, qualité) et le traitement des informations relatives à l'activité soignante et médicale, et au codage des actes.

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

Faits marquants 2025

- **Pharmacie** :
  - Réalisation des travaux. Réception et mise en service des nouveaux équipements de PDAA.
  - Avis favorable de la conseillère ordinale pour le renouvellement d'autorisation de la PUI.
  - Augmentation de l'effectif des préparateurs en pharmacie (nouveau maquettage).
  - On observe une hausse de 17% du nombre d'ordonnances analysées.
- **CRPS** : Séparation en deux équipes avec des missions dédiées.
- **ELISE** :
  - Lancement des entretiens systématisés pour toute admission sur l'Orée en hospitalisation complète et visites à domicile conjointe si besoin.
  - Arrivée des chaises « Raizer ».
- **DIM** : Continuité des actions d'accompagnement par le cabinet AYMING dans le cadre de la réforme de la tarification à l'acte.
- **Plateau Clinique** :
  - Création d'un poste de neuropsychologue et un poste de diététicienne sur le plateau clinique afin de répondre aux besoins des usagers.
  - Vacance du poste de kinésithérapeute toute l'année 2025 malgré les efforts de recrutement.

Les projets en cours

- **Pharmacie** : Projet de renouvellement d'autorisation de la PUI et projet de pharmacie clinique.
- **CRPS** : Réécriture des projets des deux équipes.
- **ELISE** : Révision du projet de service en vue d'une extension des missions au service des autres pôles.
- **Plateau Clinique** : Écriture du projet.

1413
ECG* réalisés sur l'année pour le plateau clinique
(*ElectroCardioGramme)

20 401
ordonnances ont été analysées par les pharmaciens
(hausse de **17%** par rapport à 2024)

934
professionnels ayant reçu une formation et/ou sensibilisation en hygiène
(par un membre de l'EOHH)

208
usagers reçus en premier entretien au Centre de Proximité

730
aides techniques prêtées par le service ELISE


1991
2
3
5
10
25
50

Nos pôles

PHAPPA

Hospitalisation Adultes et Psychiatrie de la Personne Âgée

Gouvernance



Dr Pascal GÉRAUD
Chef de pôle

Dre Gabrièle MUGNIER
Cheffe adjointe

Stéfany LOISEAU puis **Geneviève DENOUAL**
Cadres supérieures de pôle

Rafaëlle MADÉO COHEN
Adjointe à la cadre supérieure de pôle

Céline BERRIER puis **Samuel REZÉ-VIRFOLET** et **Alice BENZIMRA** puis **Anne RICHARD-PERREON**
Directeurs délégués de pôle

Amélie SUHARD
Secrétaire de pôle

Mot du chef de pôle

« En dépit des réorganisations successives de sa gouvernance, caractérisées par le renouvellement de la direction déléguée et de l'encadrement supérieur, le PHAPPA a maintenu une forte dynamique en 2025, portée par deux axes stratégiques majeurs :

1. *La préparation à la certification,*
2. *La fluidification du parcours patient.*

Sur le volet certification, des actions concrètes ont été mise en œuvre sur le terrain :

- *La mise en place d'actions de sensibilisation médicale par le chef de pôle : a permis un travail de fond avec les psychiatres sur la qualité de la lettre de liaison, et avec les somaticiens sur les Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS).*
- *L'outillage du management : le déploiement de tableaux d'action par le PHAPPA pour appuyer l'encadrement de proximité a permis un meilleur suivi des actions en lien avec la qualité des soins.*
- *Actualisation documentaire : une révision globale des procédures, illustrée par la collaboration avec la Direction des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques pour formaliser le protocole d'accueil des mineurs.*

En parallèle, le PHAPPA a déployé avec succès la filiarisation des unités de psychiatrie. Ainsi, la psychiatrie polyvalente a laissé place à trois filières structurées en plus des USPMS et de la filière Personnes Agées : l'admission, la réhabilitation et les très longs séjours.
Cette réorganisation clarifie l'offre de soins et fluidifie directement la prise en charge de nos patients à chaque étape de leur parcours. »

Dr Pascal GÉRAUD

Services & dispositifs

Département de Médecine Générale (DMG)

Dre Christine FRANIATTE - Dr Kouami Adjoyi ATSOU - Dr Wakery DOUCOURE - Dre Iskra PETROVA - Dr Freddy NKILUA TUMUNUA - Dr Kamel AIT BOUDAOUD - Dr Jean de Dieu IRAKOZE (jusqu'en juillet)

Unités de psychiatrie d'admission - 29 lits avec extension du capacitaire

Unité 1.4

Psychiatre référent : **Dr Almoustapha Ousmane CISSÉ**
Cadre de santé : **Géraldine LETOURNEAU**

Unité 1.1

Psychiatre référent : **Dr Christian GÉRAUD**
Cadre de santé : **Cyrille MORVAN**

Unités de psychiatrie d'admission avec orientation de mineur - 17 lits

Unité 5

Psychiatre référent : **Dre Vola Njarasoa RAKOTOMALALA**
Cadre de santé : **Nadège NORMAND**

Unité 8

Psychiatres référents : **Dre Fouzia EL MAHI** et **Dre Ninon MOREUIL**
Cadre de santé : **Patricia CRENAIS**

Unités de psychiatrie de réhabilitation - 29 lits avec extension du capacitaire

Unité 1

Psychiatre référent : **Dre Florence DEFER** puis **Dr Thierry GODARD**
Cadre de santé : **Franck JOUBERT**

Unité 4

Psychiatre référent : **Dr Thierry GODARD**
Cadre de santé : **Vivien Binois** puis **Karine BERTIN**

Unités de préparation au médico-social - 15 lits

USPMS 1 & USPMS 2

Psychiatre référent : **Dre Oana-Claudia KONÉ**

Cadres de santé : **Sandra BERGER** et **Adeline KASBY**

Unité d'admission spécifique à la pers. âgée - 16 lits

Orée 4

Chef de service : **Dr Kouami Adjoyi ATSOU**

Psychiatre référent : **Dr Arthur RIPOLL** puis **Dr Pascal GÉRAUD**
Cadre de santé : **Sonia COURTIN**

Centre Psychothérapique de Jour pour la pers. âgée

Unité spécifique à l'accueil des patients vieillissants présentant des troubles autistique ou déficitaire 18 lits

Gaudi

Psychiatre référent : **Dre Oana-Claudia KONÉ**

Cadre de santé : **Stéphanie GARNIER** puis **Steve PETIT**

Dispositifs ambulatoires pour la prise en charge en psychiatrie de la pers. âgée

2 CATTG & Hôpital de Jour (rattachés à l'Orée 4)

Équipes mobiles

Équipe Mobile de Suivi (rattachée à l'Orée 4)

Dispositif d'Appui au Médico-Social (DAMS)
Médecin référent : **Dr Pascal GÉRAUD**
Cadre de santé : **Rafaëlle MADÉO COHEN**

Équipe Mobile de Géronto-Psychiatrie (EMGP)
Cadre de santé : **Rafaëlle MADÉO COHEN**

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

Faits marquants 2025

- CAP 2025 et préparation à la certification,
- Mise en œuvre de la permanence polaire,
- Filiarisation des unités : Admission - Admission accueil de mineur - Réhabilitation - Unité Très Long Cours (UTLC),
- Mise en œuvre du projet UTLC (fermeture de Gaudi et ouverture UTLC en mars 2026) :
  - Finalisation des travaux,
  - Projet espace « inspiration snoezelen » en partenariat avec Archizen-Co,
  - Recrutement Infirmier en Pratique Avancée (IPA) en septembre 2025.
- Ouvertures de l'Unité Temporaire d'Hospitalisation Complète (UTHC) suite à l'augmentation des patients en attente d'hospitalisation sur les urgences,
- Mise en œuvre et évaluation du protocole pour l'accueil des patients mineurs en service d'hospitalisation complète adulte (initié en octobre 2024 en lien avec le PPEA et la DSIRMT),
- Finalisation du Projet Lieu de Santé Sans Tabac sur le parcours du patient fumeur en hospitalisation complète (initié en mars 2024),
- Le pôle a bénéficié de l'analyse des pratiques, de supervision mais également de groupes de paroles.

Les projets en cours

- Finalisation du projet DAMS
  (Comité de projet en juin 2026 et Comité Social d'Établissement en octobre 2026)
- Révision du projet IPA avec intégration d'un nouvel IPA avec des missions spécifiques aux situations complexes (septembre 2026)
- Relance du projet du Service de Psychiatrie de la Pers. Âgée (SPPA) et projet EMGP
- Ré-aménagement de l'espace d'apaisement des USPMS en co-construction avec Archizen-Co

915
patients en soins libres

440
patients admis en soins sous contrainte

1 360
patients sortis

203
stagiaires accueillis
(Infimiers Diplômés d'État et Aides-Soignants confondus)

80
agents partis en formation
(**28** Infimiers Diplômés d'État, **33** Aides-Soignants et **19** Agents de Service Hospitalier)

66
créations de poste



Nos pôles

Médico-Administratif

Gouvernance

Dr Youssef MOURTADA
Chef de pôle

Marianne DESWARTE
Cadre supérieure de pôle

Céline BERRIER
Directrice déléguée de pôle

Kelly LOISON
Secrétaire de pôle

Mot du chef de pôle

« L'année écoulée a été marquée par une évolution importante de l'organisation avec la mise en place d'un pôle médico-administratif placé sous la responsabilité conjointe d'un chef de pôle médical et de l'encadrement administratif.

Cette nouvelle organisation s'est inscrite dans une dynamique plus large de transformation, portée notamment par le plan CAP 25, élaboré en réponse aux enjeux liés à la préparation de la certification, aux suites du retour du Contrôleur Général des Lieux de Privation de Liberté (CGLPL) ainsi qu'aux travaux engagés dans le cadre de la mission ministérielle. Ces différentes démarches, par leur ampleur et leurs exigences, ont constitué autant d'occasions de questionner nos pratiques, de renforcer nos coopérations et de faire évoluer nos modes de fonctionnement.

Le présent rapport d'activité rend compte de cette année riche en évolutions, des actions conduites, des résultats obtenus mais également du chemin qui reste à parcourir pour poursuivre cette dynamique de transformation. »

Céline BERRIER

Services & dispositifs

Le Pôle Médico-Administratif de l'EPSM de la Sarthe comprend trois départements : parcours, qualité et usagers.

Le Département Parcours

Cadre supérieur de santé : **Marianne DESWARTE**

En 2025, le Département Parcours a conforté sa place auprès des partenaires du territoire afin de faire émerger et d'accompagner de nouveaux projets favorisant la diversification des réponses et la continuité des parcours.

Plusieurs perspectives ont ainsi été travaillées, notamment autour du développement de dispositifs d'Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT) « Un chez soi d'abord » ainsi que de l'ouverture de résidences accueil et de pensions de famille.

Le Département Qualité

Responsable : **Camille GEHAN**

En 2025, le Département Qualité s'est pleinement mobilisé autour de la préparation de la certification de la Haute Autorité de Santé, en accompagnant la gouvernance et les professionnels dans l'appropriation des exigences de certification.

Cette démarche, menée en lien avec les équipes médicales, soignantes, administratives et médico-techniques, a également contribué à la dynamique d'amélioration continue, à l'identification des fragilités et au renforcement de la culture qualité et sécurité des soins.

Le Département Usagers

La Commission des Usagers (CDU) confirme son rôle essentiel dans le dialogue et la participation des usagers. L'analyse des réclamations, événements et situations individuelles permet d'identifier des axes d'amélioration pour l'établissement.

En 2025, le Département Usagers a poursuivi le développement d'événements favorisant la rencontre, l'expression et la participation des usagers, ainsi que la réflexion autour de l'expérience patient, en prenant davantage en compte leur vécu, leurs attentes et leurs propositions.

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

Faits marquants 2025

- Suivi du plan CAP 25 à l'appui d'un comité mensuel avec participation de l'ARS,
- Bilan d'étape avec le Groupe Opérationnel de Psychiatrie (GOP) en juin 2025,
- Renforcement de l'équipe qualité avec l'intégration d'une technicienne qualité,
- Diffusion d'un programme évènementiel mensuel,
- Intégration du Service de Protection des Majeurs au Pôle / Département Parcours en juin,
- Rattachement de l'équipe de la cafétéria au Département Usagers en décembre 2025.

Les projets en cours

Les perspectives du pôle visent à conforter son rôle de fonction support au service de la transformation, de la qualité et de la fluidité des parcours. Les priorités sont :

- Accompagner **la certification HAS** et ses suites,
- Poursuivre **l'amélioration des pratiques** et la transformation engagée,
- Renforcer la **participation des usagers** et l'expérience patient,
- Développer la **coordination des parcours** et préparer les sorties,
- Renforcer la gestion des **situations de crise**,
- Optimiser le **pilotage capacitaire** et l'anticipation des tensions.

Le pôle poursuivra ainsi son rôle de facilitateur et d'appui à la transformation de l'établissement.

1 151
fiches d'évènements indésirables déclarées
(environ **100** par mois)

6
médiations organisées

155
demandes de **dossier médicaux**

8
recommandations de Commission des Usagers

4
représentations de la pièce de **théâtre**



Nos pôles

Médico-Social

Gouvernance



Dr Kouami ATSOU
Chef de pôle



Delphine LERAY
Cadre supérieure de pôle



Sabri ABED
Directeur délégué de pôle





Caroline NAVEAU puis **Sandrine HATET**
Secrétaires de pôle

Mot du chef de pôle

« L'année 2025 a marqué une étape importante pour le Pôle Médico-Social (PMS) avec la mise en place d'une nouvelle gouvernance et la poursuite des projets au service des personnes accompagnées.
Dans un contexte de fortes tensions sur les ressources humaines dans le secteur médico-social, les équipes du pôle ont su maintenir leur engagement quotidien auprès des résidents tout en participant activement aux évolutions organisationnelles engagées.

Je tiens à saluer leur professionnalisme, leur capacité d'adaptation et leur implication constante.
Cette année a été marquée par plusieurs avancées significatives : l'amélioration du cadre de vie des résidents, le développement de la démarche qualité, la structuration des parcours d'admission ainsi que la mise en œuvre de projets innovants tels que la médiation animale avec le projet Handi'Chien.

L'année 2025 a également confirmé notre volonté de renforcer la place des personnes accompagnées au cœur des projets du pôle. Leur participation active aux Conseils de la Vie Sociale, aux réflexions sur leur cadre de vie et à l'élaboration de leurs projets personnalisés témoigne de notre engagement en faveur de l'autodétermination, de la citoyenneté et du respect des droits des usagers.

L'ensemble de ces actions poursuit un objectif commun : garantir un accompagnement de qualité, respectueux des droits, des attentes et des projets de vie des personnes que nous accueillons.
M. ABED et Mme LERAY se joignent à moi pour remercier l'ensemble des professionnels, les résidents, leurs familles ainsi que nos partenaires pour leur confiance et leur contribution à cette dynamique collective au service d'un accompagnement toujours plus inclusif, bientraitant et adapté aux besoins de chacun. »

Dr Kouami ATSOU

Services & dispositifs

Le Pôle Médico-Social de l'EPSM de la Sarthe comprend trois établissements d'accueil spécialisés : deux Maisons d'Accueil Spécialisées (MAS) et un foyer de vie.

Maison d'Accueil Spécialisée - Les Amaryllis à Allonnes

FF Cadre de santé : **Soline FRANÇOIS**
Adjoint des cadres : **Laëtitia PILON**

Maison d'Accueil Spécialisée - L'Huisne au Mans

Cadre de santé : **Catherine ROUX**
Adjoints des cadres : **Céline TRICOT et Julie VIOU**

Capacité d'accueil des MAS :

- 96 places d'accueil permanent (48 par MAS),
- 4 places d'accueil temporaire (2 par MAS),
- 10 places d'accueil de jour (5 par MAS).

Foyer de vie - L'Artimon au Mans

Infirmière coordinatrice : **Amandine BRUÈRE**

Capacité d'accueil :

- 29 places d'accueil permanent,
- 1 place d'accueil temporaire.

Ces trois établissements constituent l'offre médico-sociale de l'EPSM de la Sarthe, répondant aux besoins variés d'hébergement et d'accompagnement des personnes en situation de handicap psychique ou intellectuel.

45/48
accueils permanents - MAS des Amaryllis
(**4** accueils temporaires dans l'année et **3/5** accueils de jour)

44/48
accueils permanents - MAS de l'Huisne
(**6** accueils temporaires dans l'année et **2/5** accueils de jour)

29
accueils permanents - Foyer de vie
(**6** accueils temporaires dans l'année)

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

Faits marquants 2025

Gouvernance et pilotage

- Mise en place de la nouvelle gouvernance du Pôle Médico-Social.
- Élaboration du plan d'actions polaire afin de structurer les priorités stratégiques et opérationnelles.
- Formalisation des circuits d'admission des résidents.
- Mise à jour de l'outil ViaTrajectoire.

Ressources humaines et organisation

- Validation des nouvelles maquettes de Ressources Humaines du Pôle Médico-Social.
- Validation de la création de postes supplémentaires au sein des MAS et du foyer de vie afin de renforcer la qualité de l'accompagnement des résidents.
- Réflexion engagée sur l'évolution des organisations de travail et des cycles horaires.

Qualité, sécurité et gestion des risques

- Réalisation d'un audit sur le circuit du médicament et l'ensembles des critères impératifs.
- Élaboration du Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (PAQSS) des MAS.
- Mise à jour du support de Projet d'Accompagnement Personnalisé des résidents au regard des attendus du référentiel de la Haute Autorité de Santé.
- Poursuite de la structuration des outils issus de la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale.

Vie institutionnelle et accompagnement des résidents

- Organisation d'un vernissage mettant à l'honneur les œuvres réalisées par un résident de la MAS, favorisant ainsi l'inclusion et la valorisation des compétences des personnes accompagnées.
- Organisation des Olympiades des PMS réunissant les résidents et les professionnels des différentes structures du pôle autour d'activités sportives et ludiques adaptées, favorisant l'inclusion, la convivialité et le vivre-ensemble.
- Réorganisation des maisonnées avec suppression des thématiques afin de mieux répondre aux projets de vie et aux besoins individuels des résidents.

Renforcement de l'expression des résidents

- Organisation régulière des Conseils de la Vie Sociale (CVS) sur les différentes structures.
- Suivi des demandes et propositions formulées par les résidents.
- Association des personnes accompagnées aux réflexions relatives à leur cadre de vie et à l'amélioration des prestations.

Accompagnement des résidents

- Réorganisation des lieux de vie afin de mieux prendre en compte les attentes, les habitudes et les projets personnalisés des résidents.
- Mise à jour des outils d'accompagnement et de suivi des parcours.

Organisation et pilotage

- Élaboration du plan d'actions du pôle.
- Renforcement de la démarche qualité et de la gestion des risques.

Amélioration du cadre de vie

- Rénovation des espaces de circulation et modernisation des luminaires au sein des 2 MAS.
- Création d'un salon des familles favorisant l'accueil et les temps d'échange avec les proches au foyer de vie L'Artimon.
- Travaux de rénovation de la cuisine et de la pièce de vie des résidents du foyer de vie L'Artimon facilitant la circulation des résidents.
- Travaux de rénovation des chambres des résidents au sein des 2 MAS.

Investissements et innovations

- Obtention d'un Crédit Non Reconductible (CNR) de l'ARS permettant le financement :
  - d'un Motomed favorisant l'activité physique adaptée à la MAS de L'Huisne.
  - du projet Handi'Chien visant à développer l'autonomie et le bien-être des personnes accompagnées à la MAS Les Amaryllis.

Les projets en cours

- Préparation de l'évaluation qualité des MAS.
- Finalisation des outils réglementaires prévus par la loi 2002-2.
- Poursuite de la démarche qualité et de la gestion des risques.

- Développement de la médiation animale au sein de la MAS Les Amaryllis : projet Handi'Chien.
- Poursuite de l'adaptation des accompagnements aux besoins et attentes des résidents.

- Consolider la place des personnes accompagnées dans les décisions qui les concernent et dans la vie des établissements.
- Renforcer leur participation aux projets institutionnels et aux démarches d'amélioration continue.
- Soutenir l'autodétermination en favorisant l'expression des choix, des souhaits et des projets de vie.
- Développer la participation des familles à la vie des établissements, notamment à travers les activités, les temps d'échange et les projets collectifs.

- Finalisation des maquettes organisationnelles et des cycles de travail.
- Poursuite du renforcement des effectifs et de l'attractivité des métiers du secteur médico-social.

- Travaux de rénovation des toitures des MAS.
- Poursuite de l'amélioration du cadre de vie des résidents et des conditions de travail des professionnels.

- Rédaction du projet d'établissement du foyer de vie L'Artimon.
- Consolidation du projet de Pôle Médico-Social dans le cadre de la nouvelle gouvernance.

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)



Nos directions

62 Organigramme
64 Ressources humaines
72 Performance
76 Missions transversales
84 Projets
90 Ressources matérielles





Nos directions

Organigramme

Effectifs au 1er janvier 2025

DIRECTION



DIRECTRICE GÉNÉRALE
Céline LAGRAIS

APPUI À LA DIRECTION GÉNÉRALE



SECRÉTARIAT GÉNÉRAL
Julie MORISOT



AFFAIRES GÉNÉRALES ET COOPÉRATIONS
Zoë GUSTIN

RESSOURCES HUMAINES



RESSOURCES HUMAINES
Léna LE LOSQ



AFFAIRES MÉDICALES ET JURIDIQUES
Sabri ABED



SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICO-TECHNIQUES (DSIRMT)
Céline LEROUX

PERFORMANCE



PARCOURS, QUALITÉ ET RELATIONS USAGERS
Céline BERRIER



AFFAIRES FINANCIÈRES, CONTRÔLE DE GESTION
Alice BENZIMRA



Adjoint à la directrice
Jean-François DENIS



Adjointe à la directrice
Marianne DESWARTE



Directrice de l'IFSI
Barbara CARABEUF

GÉNÉRALE



DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT
Samuel REZÉ-VIRFOLET

MISSIONS TRANSVERSALES



COMMUNICATION
Hélène GOUBIL



INNOVATION
Mathilde SIGNEUX



TRANSITION ÉCOLOGIQUE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ORGANISATIONS
Aurore HÉRIN



OPÉRATIONS TRANSVERSALES
Arnaud CHEVALIER

PROJETS



TRANSFORMATION DES DIRECTIONS SUPPORTS
Pierre-Yves FLAMBRY



PROJETS
Stéphanie PLAÇAIS

RESSOURCES MATÉRIELLES



PATRIMOINE ET TRAVAUX
Laurent LEMOUX



ACHATS ET APPROVISIONNEMENTS
Florence LE PALLEC



SYSTÈME D'INFORMATION
Christophe GENDRON



TRANSFORMATIONS LOGISTIQUES
Stéphane FREMONT

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

Nos directions

Ressources Humaines

Direction des Ressources Humaines

La Direction des Ressources Humaines de l'EPSM de la Sarthe est composée d'une trentaine de professionnels répartis au sein de plusieurs secteurs d'activité.

Elle assure les principales missions de la fonction ressources humaines : gestion de la paie et des carrières, formation, gestion du temps de travail, recrutement, contrôle de gestion sociale ainsi que le pilotage des effectifs.

Le service de santé au travail est également rattaché à la direction des Ressources Humaines.

Les principaux **axes stratégiques** de la direction sont les suivants :

- Développer l'attractivité et la fidélisation des professionnels.
- Accompagner la transformation numérique et moderniser les outils RH.
- Anticiper les évolutions des métiers, des compétences et des organisations.

9
concours organisés

50
mises en stage

9 391
journées de formation
(dont **7 629** au bénéfice des professionnels soignants)

98
Équivalents Temps Plein créés
(dont **84** ETP au sein des services de soins)

Faits marquants 2025

Une nouvelle démarche pour le plan de formation 2026

Le plan de formation 2026 s'est inscrit dans une nouvelle démarche présentée aux pôles et directions lors de l'Assemblée Responsable des Pôles d'avril 2025. Elle vise à mieux répondre aux besoins des professionnels et aux orientations stratégiques, tout en optimisant les ressources dédiées à la formation. Sa construction s'est appuyée sur l'analyse des formations réglementaires, des besoins liés aux postes et des projets des pôles et directions, afin d'assurer une programmation cohérente et adaptée aux besoins de l'établissement.

Une activité RH renforcée par les créations de postes

En 2025, les nombreuses créations de postes, soignants et non soignants, ont fortement accru l'activité de la DRH et mobilisé l'ensemble de ses secteurs :

- Recrutement : développement des appels à candidatures, préqualifications, entretiens et actions de promotion de la marque employeur.
- Vie professionnelle et gestion du temps : gestion des recrutements, contrats, formalités d'embauche et situations individuelles.
- Métiers et Compétences : renforcement de l'accompagnement des nouveaux professionnels, notamment via le parcours « Travailler à l'EPSM ».
- Pilotage des effectifs et Paie : suivi des effectifs, sécurisation des données RH et gestion de la paie des nouveaux agents.

Les projets en cours



Déploiement de la plateforme e-learning BIZNESS

Dans le cadre de sa transformation numérique et du développement de la formation continue, l'EPSM de la Sarthe a engagé en 2025 le déploiement de la plateforme e-learning BIZNESS, dont l'ouverture à l'ensemble des professionnels est prévue en 2026.

Cette plateforme offrira un accès simple et flexible à des contenus de formation, ressources institutionnelles et modules adaptés aux activités professionnelles, favorisant ainsi l'accès à la formation et le développement des compétences.

Plusieurs professionnels de la DRH ont été formés à son administration afin d'assurer la gestion des contenus et de développer progressivement une offre digitale adaptée aux besoins de l'établissement.

Mené en partenariat avec la Direction générale - Conduite du changement, ce projet constitue une étape importante dans la modernisation des pratiques de formation.

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

Affaires Médicales et Juridiques

La Direction des Affaires Médicales (DAM) gère, en étroite collaboration avec la présidence de la Commision Médicale d'Établissement, les chefs de pôle et la direction générale de l'établissement, l'organisation et la répartition des effectifs médicaux au sein d'un établissement de santé.

Elle accompagne les médecins dans leurs carrières, notamment en matière de recrutement, de formation et de gestion administrative.

Enfin, elle joue un rôle d'appui dans la planification de l'offre de soins et dans la mise en œuvre des projets médicaux de l'établissement.



6
recrutements réalisés
(**2** praticiens contractuels et **4** Praticiens À Diplôme Hors Union Européenne (PADHUE))

14
départs sur l'année
(**4** mutations, **1** démission, **8** fins de contrat)

14
internes accueillis
(**7** en mai et **7** en novembre)

251
jours de formation professionnelle continue
(dont **31** praticiens ayant bénéficié de formation)

Faits marquants 2025

- Mise en place de la réforme sur la forfaitisation des astreintes : déploiement de la réforme afin d'adapter au mieux l'indemnisation des astreintes aux contraintes et à l'intensité de l'activité réalisée.

- Poursuite de l'accueil des praticiens PADHUE : poursuite d'une politique active d'accueil des praticiens à diplôme hors Union européenne contribuant au renforcement des équipes médicales de l'établissement.



Les projets en cours

- Préparation de la visite de certification : mobilisation de la Direction des Affaires Médicales dans la préparation de la visite de certification.

- Poursuite de l'accueil et de l'accompagnement des Praticiens À Diplôme Hors Union Européenne : structuration progressive du parcours des praticiens PADHUE, depuis leur accueil dans l'établissement jusqu'à leur accompagnement dans les différentes étapes de leur parcours professionnel.

- Engagement d'une démarche d'universitarisation : engagement d'une démarche visant à développer la dimension universitaire de l'établissement, en renforçant ses liens avec l'Université et le Centre Hospitalier Universitaire d'Angers ainsi qu'avec le Centre Hospitalier du Mans.

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

Soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques

Dans un contexte 2025 de poursuite de la crise capacitaire et d'intensification de la pénurie médicale, la Direction des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques (DSIRMT) a poursuivi son engagement sur le projet stratégique de l'établissement. La DSIRMT participe à l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins tout en assurant le maintien et la montée en compétences des professionnels.

L'équipe de la DSIRMT est composée de 6 professionnels et s'est organisée autour de **cinq missions transversales** :

- Recrutement, mobilité, Gestion du Temps de Travail, responsabilité du pool de remplacement.
- Optimisation des liens entre l'EPSM et les instituts de formation, tutorat des professionnels recrutés post-instituts de formation.
- Dispositif de formation de simulation en santé mentale - SIMPSY72.
- Professionnalisation et amélioration des pratiques professionnelles.
- Acculturation des professionnels à la démarche continue d'amélioration de la qualité et sécurité des soins.

331
stagiaires accueillis dans les services de soin

26
sessions de formation au SIMPSY72
(soit **59** jours)

8
Infirmiers en Pratique Avancée en poste
(**4** en 2ème année et **2** en 1ère année de formation)

3
professionnels formés à OMEGA
(**8** sessions de formation initiale, **7** sessions de recyclage, **34** formations courtes in situ, **10** retours post-évènement)

Faits marquants 2025

Amélioration de la qualité et sécurité des soins

- Déploiement de la démarche qualité et sécurité (IQSS intra et extra, quicks audits, EPP contention, accompagnement à l'analyse des évènements indésirables...).
- Renforcement des compétences (éthique, tutorat, psychoéducation, OMEGA).
- Optimisation des organisations et de l'expérience patient.

Transformation des pratiques

- Harmonisation des pratiques et des outils.
- Développement de la réhabilitation psychosociale.
- Optimisation des parcours, des organisations et des alternatives à la contention.

Politique « 0 contention / 0 isolement »

- Mise en place d'un groupe institutionnel.
- Définition d'un plan d'actions autour de trois axes : soins, organisation et stratégie.

Événements marquants

- Ouverture de la 7e unité.
- Filiarisation des unités du Pôle Hospitalisation Adultes et Psychiatrie de la Personne Âgée.
- Révision des maquettes organisationnelles.

Les projets en cours

- Ouverture de l'Unité de Très Long Cours / Fermeture de GAUDI.

Avec mobilité réservée au Pôle Hospitalisation Adultes et Psychiatrie de la Personne Âgée - Une vingtaine de sorties de patients cas bloquants ont été effectuées.

- Démarche continue d'amélioration de la qualité-sécurité des soins.
  - Évaluation des Pratiques Professionnelles - Isolement.
  - Formation de tous les cadres de santé à la méthode patient traceur.
  - Audits.
  - Ateliers « droit et libertés ».
  - Questionnement éthique en intra.
  - Poursuite de la mise en œuvre du plan des transformations des pratiques *(ex. bibliothèque ambulante, journée type…)*.

- Politique 0 contention / 0 isolement.

- Lieu de répit en santé mentale.

- Révision des maquettes du pôle ambulatoire, des Hospitalisations Complètes et du Pôle Médico-Social.

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)





Nos directions

Performance

Affaires financières et Contrôle de Gestion

La Direction des Affaires Financières (DAF) et du contrôle de gestion regroupe plusieurs services.

Le **département finance** veille au respect des normes comptables et financières et à la consolidation des données financières. Il veille également à l'utilisation efficace et efficiente des ressources afin de donner des informations sur la situation financière de l'établissement vis-à-vis des partenaires extérieurs. Il accompagne les directions fonctionnelles dans leurs projets et leurs gestions financières.

La **Gestion Administrative du Patient** (GAP) a pour objectif d'optimiser la qualité du dossier administratif en garantissant l'exhaustivité, la fiabilité et la sécurité des données, tout en assurant la qualité de la facturation des séjours et de l'activité externe afin de contribuer aux recettes de l'établissement. Elle comprend une cellule Admissions, chargée de la constitution et de l'actualisation du dossier administratif, de l'identitovigilance, de l'accueil des usagers et de la préparation à la facturation, ainsi qu'une cellule Facturation, qui contrôle et facture les séjours, actes et consultations externes en veillant à l'ouverture des droits des patients afin de limiter leur reste à charge.

Le **département du contrôle de gestion** veille à la complétude des enquêtes règlementaires attendues au niveau national et accompagne les directions fonctionnelles et les pôles dans la mise en place de projets avec en appui la rédaction d'études médico-économiques, ou de faisabilité. Cela permet de faire un état des lieux de l'activité et des moyens (RH, financiers, matériels…) ainsi que de valoriser l'activité réalisée au sein des pôles, notamment par le biais des dialogues de gestion, que le département du contrôle de gestion anime.

3,86 €
millions d'euros excédent du budget principal

7,2 €
millions d'euros d'investissements

90 %
taux d'identification et de qualification pour les patients ayant un séjour en intra-hospitalier

66,3 %
taux d'identification et de qualification pour les patients ayant un séjour en ambulatoire

Faits marquants 2025

Gestion Administrative du Patient / Facturation

- Préparation à la certification des comptes particulièrement du cycle recettes de la chaîne Admissions-Facturation-Recouvrement.
- Candidature au programme HOP'EN2 « Mettre le numérique au service de la santé » charte identitovigilance de l'EPSM 72 ; guide d'identification des usagers de l'EPSM 72 ; matrice des risques ; règlement intérieur et rapport d'activité en identitovigilance.
- Identitovigilance : mise en place de l'escape game identitovigilance, déploiement du bracelet d'identification pour les patients pris en charge en Hospitalisation Complète.
- Lien avec la Trésorerie Hospitalière Départementale : activation de la facture dématérialisée.

Contrôle de gestion

- Poursuite de l'expérimentation du contrat de pôle en addictologie.
- Réalisation d'études d'opportunité et/ou médico-économiques.
- Intervention au congrès annuel de la Fédération Hospitalière de France sur la stratégie de déploiement des activités en psychiatrie.

Finances

- Restructuration du service financier.
- Participation aux travaux relatifs à la réforme du financement en psychiatrie.
- Poursuite des travaux sur la trajectoire financière nécessaire pour soutenir le Schéma Directeur Immobilier, en lien avec l'Agence Régionale de Santé.

Les projets en cours

Gestion Administrative du Patient / Facturation

- Identitovigilance : réflexion sur la mise en place d'une sensibilisation et à Mon Espace Santé à destination des patients pris en charge.
- Déploiement du dispositif de Remboursement des Organismes Complémentaires (ROC) visant à simplifier le tiers payant par la dématérialisation des échanges.

Contrôle de Gestion

- Poursuite de l'accompagnement des pôles dans la mise en place d'outils d'aide au pilotage.
- Suivi des comptes de résultats analytiques, animation du dialogue de gestion avec les pôles expérimentateurs et intervention aux journées ADESM (retour d'expérience - article 51).

Finances

- Structuration du département Finances, plan de trésorerie lié au SDI et révision des règles comptables en préparation de la certification des comptes.

Contrôle interne et certification des comptes

- 2027 marquera le premier exercice certifié par les commissaires aux comptes. Cette démarche qualité vise à sécuriser les processus ayant un impact sur les recettes et dépenses de l'établissement et leur conformité comptable.

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)





Nos directions

Missions transversales

Communication

La Direction de la Communication est composée de 4 personnes :

- Une responsable communication,
- Une chargée de communication,
- Une graphiste,
- Une alternante Master 2 « Manager de la communication ».

La Direction de la Communication est aussi en charge du service Reprographie, composé d'un agent à temps plein.

La politique de communication a pour **objectif de lutter contre la stigmatisation de la santé mentale et de développer la visibilité et lisibilité de l'établissement** : ses missions, son offre de soins, la mise en oeuvre du projet d'établissement, et réaffirmer sa place sur le territoire.

La Direction de la Communication définit, anime et met en œuvre la politique de communication de l'EPSM de la Sarthe et l'ensemble des actions qui en découlent. Elle pilote la stratégie interne et externe en cohérence avec le projet d'établissement et les enjeux de la psychiatrie.

La Direction de la Communication collabore également au renforcement de l'attractivité de l'établissement sur le territoire, afin de faciliter les recrutements de nouveaux professionnels, et proposer des actions de communication internes afin de développer la culture d'établissement.

3500
abonnés sur la page LinkedIn

5000
visiteurs par mois sur le site internet

2
créations de page : Facebook et YouTube

2
participations à des salons professionnels
(Salon SantExpo et le Congrès Français de la Psychiatrie)

Faits marquants 2025

JANVIER

- Organisation et participation au Festival GeekLife, Le Mans.

MARS

- Création d'une lettre d'information hebdomadaire Actu'EPSM - Com. interne.
- Organisation et participation au Salon SantExpo 2025 à Paris.
- Début de la refonte complète de l'identité visuelle de l'établissement et du site internet.

AVRIL

- Collaboration à l'organisation d'un job dating sur l'établissement.

JUILLET

- Participation au festival Plein Champ Ados, pour des patients du Pôle de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent (PPEA), avec la réalisation d'atelier collaboratif, Le Mans.

SEPTEMBRE

- Déploiement de la nouvelle identité visuelle.

OCTOBRE

- Organisation des Semaines d'Information sur la Santé Mentale en Sarthe (SISM), avec un événement majeur « La Fête du lien » sur le site d'Allonnes.
- Participation à l'organisation de la journée porte-ouverte sur le Centre de Consultations en Addictologie Prémartine.

DÉCEMBRE

- Organisation et participation au Congrès Français de la Psychiatrie à Cannes.

Les projets en cours

- Sortie du nouveau site internet - Prévue pour avril 2026.
- Accompagnement dans le déploiement de la nouvelle charte graphique.
- Accompagnement CAP Certif' - Certification de la Haute Autorité de Santé 2026 (capsules vidéo, infographies, etc).
- Refonte du bulletin trimestriel d'information (anciennement Le Flash) - Com. interne.
- Collaboration à l'organisation d'un job dating sur l'établissement.
- Organisation des Semaines d'Information sur la Santé Mentale en Sarthe (SISM 2026).
- Organisation et participation au Salon Infirmier 2026 à Paris.
- Participation à l'événement « Nuit de la psychiatrie » à Angers.
- Participation au festival Plein Champ Ados (Pôle de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent) au Mans.
- Participation à la Foire des 4 jours du Mans.
- Organisation et participation au Congrès Français de la Psychiatrie à Strasbourg.
- Développement des réseaux sociaux de l'EPSM.

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

Innovation

Créée en septembre 2023 suite à une mission exploratoire, la Cellule Innovation vise à ancrer une culture du design de services au sein de l'EPSM de la Sarthe.

Cette méthodologie d'accompagnement de projet est basée sur le recueil et l'analyse de l'expérience utilisateur, ainsi que sur la participation active de toutes les parties prenantes lors des différentes phases des projets. En s'appuyant sur l'intelligence collective et l'expérience usager, elle initie et accompagne des projets innovants centrés sur le prendre soin, la qualité de vie au travail et le renforcement du lien avec la cité.

En 2025, la Cellule Innovation a poursuivi le développement de ses missions en consolidant et en structurant ses outils, ses méthodes et son ancrage institutionnel.

Cette année marque également le bilan du premier programme.

60
entretiens réalisés sur les projets menés avec les usagers

4
nouveaux outils structurants
(lettre d'engagement, document RETEX, indicateurs de clôture, évaluation des projets)

4
types d'action menés
(design de service, facilitation, les missions Flash et la formation)

2 ans
de durée pour les programmes d'innovation
(définissant les objectifs, les indicateurs et la stratégie à adopter)

Faits marquants 2025

JANVIER

- Lancement du projet de l'unité 4 : repenser l'**aménagement de la salle de bain** pour favoriser la détente et l'apaisement des patients (mis en suspens en novembre 2025)

JUIN

- Clôture du projet de l'USPMS : **expérimentation d'un self-service** et d'outils d'autonomisation des patients avec prototypage terrain.

DÉCEMBRE

Évaluation de fin de projet faite à 6 mois de sa mise en œuvre.

DÉCEMBRE

- **Place centrale** (photo ci-dessous) :
  - Repenser la convivialité au cœur du site
  - Réhabilitation de la Maison Des Usagers
  - Projet de service de la cafétéria (en cours)

- **Formation action** (mis en suspens suite à réorganisation de l'équipe demandeuse)

- **Départ** de la designer d'hôpital - Bilan du premier programme.



Bilan

- Fin de la période d'expérimentation de la Cellule Innovation et du design de service - **Fermeture de la cellule innovation**.

- Intégration du facilitateur à Cellule Projets pour mettre à profit ses compétences en intelligence collective.

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

Responsabilité Sociétale des Organisations Développement Durable

La Direction de la Responsabilité Sociétale des Organisations et du Développement Durable (RSO-DD) accompagne la transformation de l'établissement en intégrant les enjeux environnementaux, sociaux, sociétaux et économiques dans l'ensemble de ses activités.

Elle contribue à construire un établissement plus résilient, plus responsable, tout en conciliant performance des organisations, maîtrise des ressources et respects des engagements réglementaires.

Ses missions :

- Élaborer la stratégie Développement Durable de l'établissement.
- Piloter la transition écologique.
- Assurer la conformité réglementaire.
- Accompagner les directions et services dans l'intégration des critères environnementaux dans les projets immobiliers, logistiques et techniques.



8700tco2e
empreinte carbone de l'établissement

50%
des émissions sont **les déplacements**
(soit **450** tours de la Terre par l'équateur, chaque année, en berline)

371,7kg
de dioxyde de carbone dont l'émission a été évitée grâce à la participation à Mai à Vélo
(équivalent de **85** allers-retours Paris-Marseille en TGV)

22,6%
des produits servis à l'EPSM de la Sarthe sont des aliments issus de pratiques durables, bio et de qualités conformément aux obligations de la Loi EGALIM
(contre **20%** en 2024)

Faits marquants 2025

Projets

Bilan carbone (bilan des émissions de gaz à effet de serre mesurant l'ensemble des émissions directes et indirectes produites par l'activité d'un établissement…).

Évènements marquants

- Réalisation du premier bilan des émissions de gaz à effet de serre de l'établissement.
- Participation à Mai à vélo et Vel 'hôpital.
- Formalisation d'un plan de mobilité de l'établissement.
- Organisation de la semaine européenne de la mobilité avec la participation de la SETRAM (promotion des modes de transports durable).

Les projets en cours



- Création d'une filière pour la gestion des biodéchets.
- Mise en place d'une filière pour la gestion des piles usagés.
- Mise en place d'une filière pour la gestion des déchets textiles.
- Formation des agents de l'EPSM de la Sarthe à l'éco conduite.
- Formalisation d'une politique DD-RSO et d'un plan de transition écologique.
- Mise en place d'une gouvernance stratégique (comité de pilotage RSO-DD) pour piloter la transition écologique à l'ESPM de la Sarthe.
- Projet bionettoyage à l'eau sur le Pôle de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent.
- Objectif zéro plastique (projet de réduction de plastique en restauration).
- Projet ganivelle (gestion différenciée des espaces pour préserver et favoriser la biodiversité locale en créant des refuges pour la faune et la flore).

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)


EPSM
de la Sarthe
Établissement Public de Santé Mentale
L'humain
au cœur du s
PROGRAMME
EPSM
de la Sarthe
Établissement Public de Santé Mentale


EPSM
de la Sarthe
Usagers
Écoute
Prévention
Un hôpital dynamique
&
Porteur de projets
LE PASSAGE

Nos directions

Projets

Cellule Projets

La cellule projets, créée en mars 2022, a pour mission d'accompagner les porteurs de projets de la planification à la clôture d'un projet.

Elle est garante de la méthodologie et est un appui à chaque étape pour les porteurs de projet.

La cellule s'assure également que les projets portés répondent au projet régional de santé et/ou au projet stratégique de l'établissement.

Elle est composée d'une responsable/assistante projet et de 2 assistantes projets/chargées d'appui.

8
comités projets tenus

9
projets présentés

123
projets au portefeuille
(**29%** à lancer, **21%** en cours d'écriture, **28%** en cours de mise en œuvre, **21%** mis en œuvre, **2%** suspendu)

Faits marquants 2025

MAI

- 3ème revue de projets avec l'Agence Régionale de Santé.
- Accompagnement de la pharmacie dans la réalisation du dossier de demande de renouvellement de l'autorisation de la pharmacie à usage intérieur.

OCTOBRE

- Mise en place du comité de suivi du projet stratégique.

Les projets en cours

La cellule projets poursuivra l'accompagnement des pôles dans l'écriture et la mise en œuvre de leurs projets : Centre Ambulatoire de Psychiatrie pour Adultes (CAPA), centre de soins périphériques, projet de service du centre de soins pour adolescent, projet de service du dispositif d'appui au médico-social, projet de service d'hospitalisation complète en addictologie…

Transformation des Directions Supports

La cellule transformation des directions supports a été créée en 2023.

Elle a pour objectif l'accompagnement des directions fonctionnelles dans la réflexion sur l'organisation de la direction et son optimisation.

La préparation du plan d'actions du projet de service et la formalisation des éléments structurels de celui-ci sont les objectifs prioritaires (organigramme, fiches de poste, plan de formation, GPMC, process de fonctionnement, organisation de la gouvernance).

Faits marquants 2025

- En 2025, après deux années de préparation active et de lancement de la démarche de projet de service, stabilisation des projets de service (DPT, D2A, DSI, DTL et DRH) et déploiement effectif des plans d'action.

- Point d'étape mi-2025 sur l'état d'avancement des projets et rédaction du projet de service (D2A et DTL), en cours de finalisation pour DRH, DSI et DPT, avec notamment l'actualisation/harmonisation des fiches de poste.

- Finalisation du projet de service de la DRH avec le projet de Front Office.

Les projets en cours

- Création d'une cellule conduite du changement pour accompagner les projets de transformation, en lien étroit avec la cellule transformation des directions support et une mission spécifique en technologies de l'information : projet Bizness, changement de logiciel Gestion du Temps de Travail (de la rédaction du cahier des charges au déploiement d'« Octime »), projets badges, déploiement du nouveau DPI « Sillage »…

- Rapprochement des cellules projets-conduite du changement-transformation des directions fonctionnelles dans le cadre de l'accompagnement à la mise en œuvre du projet stratégique à compter de septembre 2025.

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

Conduite du changement

Créée en 2025, la cellule conduite du changement accompagne les transformations de l'établissement, en lien étroit avec les directions et les équipes.

Elle vise à donner du sens aux projets, à en sécuriser la mise en œuvre et à favoriser l'appropriation des évolutions par les professionnels.

Son rôle est à la fois structurant et facilitateur : organiser les démarches projet, accompagner les managers et soutenir l'évolution des pratiques dans un contexte de transformation des organisations et des outils.

L'année 2025 marque la mise en place et la montée en charge de la cellule. L'ensemble des directions de l'EPSM ont été mobilisées. Ces démarches ont permis d'engager une dynamique participative et transversale au sein de l'établissement.

L'année 2025 a permis de poser les bases d'une fonction essentielle à la réussite des transformations de l'établissement. La cellule conduite du changement s'inscrit désormais comme un appui au service des projets et des équipes.

6
projets accompagnés

+50
professionnels impliqués

10
ateliers de travail animés

Faits marquants 2025

- Le projet du Dossier Patient Informatisé a fait l'objet d'un accompagnement spécifique en conduite du changement, en participant aux visites d'établissements utilisateur de l'outil, l'analyse des usages métiers et l'amorce d'une stratégie de communication et de formation adaptée aux pratiques en psychiatrie.

- Le lancement du projet de déploiement de la plateforme e-learning Bizness s'est appuyé sur une démarche participative, incluant la formation de professionnels à la création de contenus et la structuration d'un cadre de fonctionnement favorisant l'appropriation du futur outil par les équipes.

- Le projet de Gestion du Temps de Travail a donné lieu à un recueil large et structuré des besoins, mené auprès de différentes populations, afin de construire une solution au plus près des usages et de faciliter l'adhésion des futurs utilisateurs.

Les projets en cours

Plusieurs projets structurants ont été engagés ou poursuivis en 2025, avec un accompagnement spécifique en conduite du changement.

Dans le cadre de la mission inventoriste, un travail de sécurisation des passations d'information a été engagé, incluant un suivi de l'avancement et des échanges avec les équipes afin d'harmoniser les pratiques entre les achats, la Direction des Transformations Logistiques et la Direction du Patrimoine et des Travaux, notamment sur les interfaces entre logiciels.

Le projet badge a été initié avec un travail de cadrage, incluant des échanges avec d'autres établissements et une première définition des processus de gestion et de déploiement.

En parallèle, des actions transverses ont été menées, notamment le développement d'un outil managérial à destination de l'encadrement de proximité, l'animation d'un séminaire cadre et un accompagnement des cadres de la Direction des Ressources Humaines sur des problématiques de délégation, de management et d'entretien professionnel.

Ces actions traduisent une volonté d'impliquer les professionnels dès les premières phases des projets, afin de sécuriser leur mise en œuvre et de favoriser leur appropriation.

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)





Nos directions

Ressources matérielles

Patrimoine et Travaux

La Direction Patrimoine et Travaux (DPT) assure par ses différents départements l'exploitation et la maintenance des bâtiments de l'établissement, avec son personnel en régie ou par des prestataires externes.

Elle assure également la conduite des opérations de construction d'investissement avec ou sans maîtrise d'œuvre externe.

Elle met en place une politique de gestion de patrimoine et en assure sa valorisation.

Elle assure le respect de la réglementation relative à la prise en compte de la sécurité incendie ainsi que la sûreté des biens, et la sécurité des personnes et personnels aux risques extérieurs et intérieurs.

Les équipes du standard téléphonique et les agents de prévention et de sécurité sont sous la responsabilité de la Direction Patrimoine et Travaux.

9
départs de feu
(dont 5 à l'Unité Temporaire d'Hospitalisation Complète - UAO)

5,05 €
millions d'euros
budget travaux réalisés

57
agents travaillent sous cette direction

9 817
interventions des équipes techniques
(bons de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur)

Faits marquants 2025

- Réaménagement de la zone de l'ancien bâtiment de l'Orme (parking entrée principale).
- Création de l'Unité de Très Long Court à Lanteri Laura.
- Remplacement de 2 cellules réfrigérées en cuisine - passage en technologie CO2.
- Création de bureaux au Centre de Soins pour Adolescents (au Mans).
- Mise en place d'une vidéoprotection sur le site d'Allonnes (tranche 2), dans le cadre du plan Vigipirate et de la sécurisation des biens et des personnes.
- Transfert de l'Hôpital de Jour de Périnatalité sur l'Orée.
- Réaménagement du bâtiment de logistique.
- Création d'un local de stockage en chaufferie.
- Réaménagement de locaux au Centre Hospitalier du Mans (Fontenoy niveau 1) pour les services du Pôle de Psychiatrie d'Urgence et de l'Équipe Mobile Psychiatrie Précarité.
- Remplacement des bornes DECT par des modèle IP.
- Remplacement des appareils d'éclairage fluorescents par des appareils à LED (remplacement prévu sur 3 ans).
- Réaménagement de la Pharmacie à Usage Interne pour la certification.
- Réfection du bâtiment de l'ancienne morgue.
- Réhabilitation de la Maison Des Usagers.
- Réhabilitation de l'étage du bâtiment Falret.
- Réfection des peintures extérieures des bâtiments Lanteri Laura, Simone Weil et des admissions.

Les projets en cours



- Études et réalisation des opérations du Schéma Directeur Immobilier.
- Remplacement d'un monte-charge en cuisine.
- Réhabilitation du bâtiment Gilbert Ballet.
- Réfection des circulations des Maisons d'Accueil Spécialisées.
- Réhabilitation des maisonnées des Maisons d'Accueil Spécialisées.
- Réfection des réseaux de l'alimentation en eau potable.
- Remplacement de la Gestion Technique de Bâtiment.
- Mise en place de bornes de recharge pour véhicules électriques.
- Remplacement des huisseries extérieures des anciens bâtiments.
- Remplacement du groupe GEMO.
- Démolition des bâtiments Les Acacias et François Tosquelles.
- Réfection réseau de chauffage vers l'Orée.
- Réaménagement des Centres Médico-Psychologiques (Pradier, Chaigneau, Fanon, La Ferté-Bernard).
- Réfection des réseaux de chauffage entre la cuisine, la blanchisserie et la chaufferie.

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

Achats et Approvisionnements

La Direction des Achats et des Approvisionnements (D2A) est une direction support composée d'une équipe de dix personnes : 5 gestionnaires, 3 acheteurs-approvisionneurs, une adjointe à la direction des achats, et un temps d'assistanat de direction). Elle apporte notamment aux autres directions des produits, fournitures et services utiles à garantir leurs activités respectives, afin de répondre aux besoins des usagers.

Les acheteurs-approvisionneurs, dans le respect du Code de la commande publique, effectuent un recensement des besoins du « client interne », afin de proposer la solution d'achat la plus adaptée.

Les achats effectués par la D2A peuvent faire l'objet d'achats mutualisés avec les autres établissements du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) via des marchés existants ou à construire, ou encore de marchés individualisés pour l'EPSM. La politique du GHT vise à réduire les achats dits « hors marché ».

La D2A définit, pilote et optimise la politique achats en lien avec le GHT. Elle recherche la meilleure adéquation entre la qualité des produits et leurs coûts. Elle s'occupe des approvisionnements afin de limiter le risque des ruptures de stocks.

21
filières d'achat

3
modèles au projet de service
(M3 : Délégation de l'approvisionnement et de la liquidation aux experts et/ou services.
M2 : Délégation de l'approvisionnement aux directions fonctionnelles.
M1 : Centralisation du process à la D2A.)

5 728
commandes traitées

7,98 €
millions d'euros
en achats TTC
(hors travaux, technique maintenance, énergies et pharmacie)

Faits marquants 2025

La D2A finalise son projet de service, visant à moderniser les processus autour de 3 modèles et 7 axes afin de répondre efficacement aux besoins des pôles et directions fonctionnelles en achats, prestations, fournitures et travaux.

La mise en place d'un formulaire unique de demande d'achat sur intranet se poursuit. Il remplacera les mails et appels téléphoniques afin de simplifier les démarches, mieux formaliser les besoins et améliorer le suivi des demandes.

La D2A accompagne également les projets partenariaux et événementiels (notamment les Semaines d'Information en Santé Mentale) ainsi que la poursuite de prestations intellectuelles (analyses de pratiques, supervisions, groupes de parole, coaching, séminaires).

- Négociation de l'acquisition de l'automate de dispensation de médicaments permettant une réduction significative des coûts.
- Déploiement du nouveau marché de transports sanitaires avec l'application THEO.
- Sensibilisation des directions et cadres aux processus achats et commande publique.
- Travaux préparatoires à la réouverture de la régie d'avances activités et séjours thérapeutiques.
- Relèvement du seuil de la procédure simplifiée GHT72 de 500€ à 1 000€ HT, facilitant les achats tout en sécurisant les pratiques.

Les projets en cours



L'année 2026 sera riche en termes de projets à réaliser pour répondre aux besoins de restructuration de l'offre de soins : la D2A y répond par la mise à disposition des matériels, fournitures et prestations nécessaires.

- Mise en place de marchés d'assistance à maitrise d'ouvrage, en collaboration avec la Direction du Patrimoine et des Travaux (DPT) et le Groupement Hospitalier de Territoire. Ces marchés, inscrits dans le Schéma Directeur Immobilier, concernent les travaux futurs de :
  - Transformation des bâtiments logistique (self - cuisine - blanchisserie).
  - Réhabilitation du pôle Addictologie à la Clinique Prémartine
  - Conception du bâtiment CAPA Gare pour l'ambulatoire.
- La gestion automatisée des véhicules.
- Réouverture de la régie des activités thérapeutiques.
- Mise en application des modèles du projet de service et nouvelles répartitions des portefeuilles achats.
- Changement de notre logiciel de gestion du Dossier Patient Informatisé.
- Écriture, validation et mise en application du contrôle interne, prélude à la visite des commissaires aux comptes en 2027.

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

Système d'Information

La Direction du Système d'Information occupe une place clé au sein de l'établissement hospitalier en intervenant sur plusieurs dimensions essentielles :

- **Infrastructure IT** : Elle assure la gestion globale des réseaux, des serveurs et des postes de travail, tout en mettant en place des dispositifs de continuité d'activité et des actions de maintenance préventive.

- **Cybersécurité** : Elle veille à la protection des données patients conformément aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de l'Hébergeur de Données de Santé (HDS), en déployant des mécanismes sécurisés d'accès et d'authentification afin de limiter les risques de vulnérabilité.

- **Systèmes métiers** : Elle pilote les applications stratégiques, notamment le Dossier Patient Informatisé, et garantit l'interopérabilité entre les différents outils utilisés au quotidien.

- **Innovation** : Elle conduit des projets technologiques tels que la téléconsultation ou les solutions d'aide à la décision, en collaboration étroite avec les équipes médicales et administratives.

- **Support utilisateurs** : Elle fournit une assistance technique régulière et accompagne les équipes hospitalières dans la prise en main des outils numériques afin d'en maximiser l'efficacité.

30
nouveaux serveurs

210
postes de travail déployés et migrés

5 511
appels hotline
(contre **4 388** en 2024)

3 468
tickets traités

Faits marquants 2025

Changement des commutateurs réseau de l'établissement :

- Modernisation des nœuds d'interconnexion réseau.
- Harmonisation des modèles présents sur le parc.

Migration vers un nouvel opérateur Internet et téléphone :

- Optimisation des flux Internet.
- Augmentations des vitesses de connexion Internet de l'intégralité des sites de l'EPSM.

Les projets en cours



- Élaboration et déploiement du Schéma Directeur du Système d'Information.
- Changement de Dossier Patient Informatisé.
- Renforcement de la cybersécurité.
- Automatisation des processus d'habilitation et de gestion des accès.
- Adaptation et amélioration continue du Portail de suivi de la prise en charge des patients en Attente d'Hospitalisation aux urgences (PAH).
- Poursuite du déploiement de Sharepoint.

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)

Transformations Logistiques

La Direction des Transformations Logistiques (DTL) de l'établissement gère la blanchisserie, la restauration, le transport, le courrier, les déménagements et le magasin général, la salubrité et les espaces verts.



85
agents travaillent sous cette direction

320
tonnes de linge traité

1 467
repas distribués par jour

149
véhicules sur l'établissement

38
hectares d'expaces verts entretenus sur l'ensemble des sites

Faits marquants 2025

- Poursuite de la mise en place du projet de service de la Direction des Transformations Logistiques (68% des 52 actions à réaliser sont en place).
- Participation du secteur déménagement/évènementiel à différents salons nationaux (SantExpo à Paris, Congrès Français de la psychiatrie à Cannes…).
- Augmentation du nombre de véhicules en autopartage (+ 9 véhicules).
- Verdissement de la flotte automobile.
- Création d'un magasin annexe (stockage sécurisé du mobilier).
- Mise en place d'une offre de service pour le personnel de l'établissement (entretien des couettes par le secteur blanchisserie).
- Création d'un bâtiment administratif logistique.
- Poursuite du déploiement des régi thermies dans les unités de soins.
- Mise en place d'une filière de revente de matériel par enchères s'intégrant dans le projet de loi relatif à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire (AGEC).
- Intégration du pilotage Développement Durable - Responsabilité Sociétale des Organisations à la Direction des Transformations Logistiques.

Les projets en cours



- Centralisation de la gestion de la flotte automobile.
- Informatisation de la restauration.
- Mise en place d'une logistique d'étage sur les bâtiments Lantéri Laura et Simone Weil.
- Rénovation de la blanchisserie et de la restauration.
- Création d'une plateforme déchets.
- Dématérialisation des commandes en blanchisserie et au magasin général.
- Réflexion sur l'organisation et le fonctionnement du magasin général (squelette, affichages, procédures, indicateurs).

Voir le glossaire de la signification des sigles (page 100)





Glossaire

A

AFERUP | Association Francophone pour l'Étude et la Recherche sur les Urgences Psychiatriques
ARS | Agence Régionale de Santé
AS | Aide-Soignant

C

CATTG | Centre d'Activités Thérapeutiques et de Temps de Groupe
CDJ | Centre De Jour
CH | Centre Hospitalier
CJC | Centre Jeunes Consommateurs
CMP | Centre Médico-Psychologique
CRPS | Centre de Réhabilitation PsychoSociale
CSA | Centre de Soins pour Adolescents
CSAPA | Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie
CUMP | Cellule d'Urgence Médico-Psychologique

D

D2A | Direction des Achats et des Approvisionnements
DAF| Direction des Affaires Financières
DAMS | Dispositif d'Appui au Médico-Social
DEDICA | Plateforme Départementale pour le Diagnostic Clinique précoce de l'Autisme
DIPPE | Dispositif de détection et d'Intervention Précoce dans les troubles Psychotiques Émergents
DIM | Département d'Information Médicale
DIRRE | Dispositif de Réponse Rapide d'Etablissement
DMG | Département de Médecine Générale
DPI | Dossier Patient Informatisé
DPT | Direction du Patrimoine et des Travaux
DRH | Direction des Ressources Humaines
DSI | Direction du Système d'Information
DSIRMT | Direction des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques
DTL | Direction des Transformations Logistiques

E

ELISE | Équipe Locale d'Interventions Spécifiques en Ergothérapie
ELPP | Équipe de Liaison PédoPsychiatrique
ELSA | Équipe de Liaison et de Soins en Addictologie
EMA | Équipe Mobile d'Appui au médico-social
EMPA | Équipe Mobile de Psychiatrie Adultes
EMPAD | Équipe Mobile Psychiatrique d'Accompagnement à Domicile
EMPP | Équipe Mobile Psychiatrie Précarité
EMPS | Équipe Mobile de Prévention du Suicide
EMR | Équipe Mobile de Réhabilitation Psychosociale
EOHH | Équipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière
EPAUL | Équipe Psychiatrique d'Accueil, d'Urgence et de Liaison
EPSM | Établissement Public de Santé Mentale

G

GAP | Gestion Administrative du Patient
GHT | Groupement Hospitalier de Territoire

H

HC | Hospitalisation Complète
HJ | Hôpital de Jour

L

LSST | Lieu de Santé Sans Tabac

M

MAS | Maison d'Accueil Spécialisée
MDA | Maison Des Adolescents

P

PACTES | Pôle des Activités Cliniques Transversales, d'Éducation et de Support
PASSPsy | Permanence d'Accès aux Soins de Santé en Psychiatrie
PCO-TND | Plateforme de Coordination et d'Orientation du repérage des Troubles du Neuro-Développement
PHAPPA | Pôle d'Hospitalisation Adultes et Psychiatrie de la Personne Âgée
PMS | Pôle Médico-Social
PMSP | Projet Médico-Soignant Partagé
PPEA | Pôle de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent
PPU | Pôle de Psychiatrie d'Urgence
PSSL | Pôle Santé Sarthe et Loir

S

SAFT | Service d'Accueil Familial Thérapeutique
SAJ | Soins Alternatifs de Jour
SASPsy | Service d'Accès aux Soins Psychiatriques
SDI | Schéma Directeur Immoblier
SIMPSY | Dispositif de formation de simulation en santé mentale
SISM | Semaines d'Information sur la Santé Mentale
SMEP | Santé Mentale Exil et Précarité
SPPID | Soins Psychiatriques de Particulière Intensité à Domicile

T

TCA | Troubles du Comportement Alimentaire

U

UHCD | Unité d'Hospitalisation de Courte Durée
UPAH | Unité Pédopsychiatrique d'Accueil et d'Hospitalisation
UPCS | Unité Psychiatrique de Court Séjour
USMP | Unité Sanitaire en Milieu Pénitentiaire


PSM
la Sarthe

EPSM
de la Sarthe
Établissement Public de Santé Mentale

EPSM DE LA SARTHE

20 av. du 19 mars 1962
BP 50004
72703 Allonnes Cédex

Standard : 02 43 43 51 51

Suivez-nous

Site internet : epsm-sarthe.fr

Établissement membre
du groupement
hospitalier de la Sarthe

ght 72
Groupement Hospitalier de Territoire Sarthe

Conception : Cellule Communication | Impression : Service reprographie de l'EPSM de la Sarthe - ©Bastien Plu et ©Canva - Ne pas jeter sur la voie publique