



## CONTEXTE

Les professionnels de terrain des municipalités, les agents d'accueil des collectivités et du service public se voient de plus en plus confrontés à un public vulnérable, et/ou en situation de fragilité. Ce public spécifique implique une approche relationnelle particulière et les professionnels peuvent se sentir démunis face à ces situations complexes et notamment en cas de situation d'agressivité. Cette formation de sensibilisation à la santé mentale vise à permettre de mieux comprendre le trouble psychique et de faire face à la crise quand elle survient.

## PRE-REQUIS

Aucun

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre le trouble psychique et différencier la psychose de la névrose
- Reconnaître le trouble psychique
- Décrire la névrose et la psychose
- Identifier les idéations suicidaires
- Décrire la crise suicidaire
- Accueillir et gérer la crise suicidaire
- Mettre en pratique par la simulation haute-fidélité une situation prévalente de crise suicidaire
  
- Gérer la crise hétéro-agressive
- Expliquer la crise hétéro-agressive
- Accompagner la crise hétéro-agressive avec perte de contrôle
- Intervenir en équipe lors d'une crise hétéro-agressive
- Responsabiliser la personne en crise quant à un choix lorsqu'il n'y a pas de perte de contrôle
- Mettre en pratique par la simulation haute-fidélité une situation prévalente de crise hétéro-agressive

## METHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Retour sur expériences des professionnels
- Flyers et plaquettes d'informations des dispositifs de soins proposés par l'EPSM de la Sarthe
- Support papier sur la sensibilisation des pathologies psychiatriques
- Séance de simulation haute-fidélité en santé mentale (briefing, mise en situation, débriefing)
- Utilisation de matériels Audio/Vidéo

**Durée : 1 journée de 9h à 17h**

**Tarifs : 218 euros/personne  
soit 1743 euros pour un  
groupe de huit personnes**

### PUBLIC VISE :

Professionnels des différentes structures telles que : Ville du Mans, partenaires venant du secteur en charge du logement ou d'associations...

### ORGANISME/INTERVENANTS :

- SIMPSY 72
- Cellule de Formation à destination de Publics Externes

### COMPETENCES DES INTERVENANTS :

- Professionnels soignants travaillant au sein de l'EPSM de la Sarthe
- Référent de la gestion de l'agressivité et de la violence au sein de l'EPSM de la Sarthe
- Formateur sur la gestion de l'agressivité et de la violence
- Agents ayant l'attestation universitaire de simulation en santé

**NOMBRE DE PERSONNES :** 8 personnes au maximum

### LIEU :

SIMPSY 72, Bâtiment Lanéri  
Laura. EPSM de la Sarthe à Allonnes

**DATES :** proposées sous un délai de 3 mois.

### MODALITES D'INSCRIPTION :

Inscription par mail : [cfpe@epsm-sarthe.fr](mailto:cfpe@epsm-sarthe.fr)



## Comprendre le trouble psychique et la crise



- La fiche O5, « stratégies de désamorçage de situations à risque de violence », tirée du Guide méthodologique de l'HAS de 2016, sera distribuée.

### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation.
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire individuel d'évaluation de l'action

**Renseignements / contacts :** [cfpe@epsm-sarthe.fr](mailto:cfpe@epsm-sarthe.fr) ou 02 43 43 52 55

#### **INFORMATIONS**

##### **COMPLEMENTAIRES :**

Restauration au self de l'EPSM de la Sarthe (prestations payées)

##### **INDICATEURS 2023 :**

Nombre de session : 5  
Nombre de personnes formées : 34  
Taux de satisfaction : 84,17%  
Pas de sessions en 2024.

#### **Personnes en situation de handicap :**

pour toutes questions en amont de votre inscription, vous pouvez solliciter notre référent handicap ([cfpe@epsm-sarthe.fr](mailto:cfpe@epsm-sarthe.fr) ou par téléphone au 02 43 43 52 55).

*Date de création : Mars 2022  
Dernière mise à jour : 20/03/2025*



Établissement Public de Santé Mentale de la Sarthe

# Comprendre le trouble psychique et la crise

